

REGLAS DE OPERACIÓN

Al margen un sello que dice: Estados Unidos Mexicanos. Gobierno de Jalisco. Secretaría de Desarrollo e Integración Social.

REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA "ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018.

Guadalajara, Jalisco, a 02 de febrero de 2018.

1. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA.

PROF. Y LIC. DAVIEL TRUJILLO CUEVAS, Secretario de Desarrollo e Integración Social del Gobierno del Estado de Jalisco, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36, 46 y 50 fracciones X, XI, XVIII y XXII de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 2, 4 fracciones I, II y IV, 5 fracciones I, IV, V, VI y X, 6 fracción I, 8, 11 fracciones I y II, 12 fracciones I, II y X, y 22 fracciones II, III, IX, X, XIV y XVII de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco; 2, 4 fracciones I, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X y XI, 5, 6, 7 fracción III, 8, 9, 10, 11, 11 Bis, 12, 13, 14 fracciones V, VI, VII, VIII, XI, XII, XIV y XVI, 16, 26, 27 Bis, 28, 31 bis, 33, 36 y 55 de la Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco; 3 fracción I, 4 fracción III, 5 fracción IV y 232 fracción XVII del Código de Asistencia Social del Estado de Jalisco; 3 fracción I, 6 fracción IV inciso a), 6 TER, 21 fracción I y 22 de la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco; así como todo lo dispuesto en el Reglamento del Artículo 6 TER de la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco; artículos 1, 2, 3, 7 y 8 del Decreto por el que se establece la Política de "BIENESTAR" para el Estado de Jalisco; y 19 y 22 del Decreto por el que se autoriza el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Jalisco para el periodo comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre del año 2018, y con base en los siguientes:

CONSIDERANDOS

- I. El artículo 50 de la Constitución Política del Estado de Jalisco establece como facultades exclusivas del Titular del Poder Ejecutivo, entre otras, la de organizar y conducir la planeación del desarrollo del Estado y establecer los medios para la participación social; cuidar de la recaudación, aplicación e inversión de los caudales del Estado, con arreglo a las leyes; celebrar convenios con la federación, con los municipios y con los particulares, respecto de la prestación de servicios públicos, cuando el desarrollo económico y social lo haga necesario; así como delegar facultades específicas en el ámbito administrativo

a las secretarías, dependencias, organismos y entidades que se constituyan para el auxilio en el desempeño de sus atribuciones.

- II. La Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco establece que las Secretarías son las Dependencias de la Administración Pública Centralizada que tienen por objeto auxiliar al Gobernador del Estado en el despacho de los asuntos de su competencia, de acuerdo a las materias correspondientes; y que las Secretarías son las enunciadas en el artículo 12, siendo la de Desarrollo e Integración Social, una de ellas.
- III. Por lo que de conformidad con el artículo 22 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, la Secretaría de Desarrollo e Integración Social es la dependencia responsable de diseñar, aplicar y evaluar la política de Desarrollo Social y Humano en coordinación con la Federación y los municipios, por lo que le corresponde, entre otras atribuciones, diseñar y ejecutar programas que impulsen el desarrollo humano y la asistencia social en el Estado; determinar los criterios generales para la participación de los usuarios de los servicios de asistencia social pública; promover, apoyar y gestionar la participación ciudadana y de los organismos de la sociedad civil en la elaboración, ejecución y evaluación de las políticas sociales de desarrollo; así como promover, apoyar, gestionar, coordinar y realizar estudios, investigaciones y actividades formativas sobre el desarrollo humano e integración social.
- IV. La Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco establece que su aplicación estará a cargo de las dependencias, organismos y entidades del Gobierno del Estado en el ámbito de su competencia; que todos los programas que implementen, tendientes al cumplimiento de los derechos sociales, se considerarán como de desarrollo social; y que justamente sobre el Gobierno del Estado y los Gobierno Municipales, recae la obligación de cumplir y hacer cumplir con los derechos sociales en todas sus funciones y actividades.

Bajo estas premisas es que se establece que toda persona tiene derecho a ser beneficiada por los programas de desarrollo social, en particular aquellos ciudadanos que formen parte de algún grupo social en situación de vulnerabilidad, siempre y cuando cumplan con los requisitos que en cada caso se señalen.

- V. El artículo 4º de esta Ley establece en su fracción X, que por Reglas de Operación debe entenderse: las normas, lineamientos y mecanismos, establecidos por las secretarías, que rigen a cada uno de los programas de desarrollo social, mediante los cuales se organizan sus distintas etapas o fases de instrumentación en el corto plazo; así como su difusión, y que resumen la planificación anual de los medios, acciones y metas, así como los indicadores

correspondientes, para avanzar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de dichos programas.

- VI. El artículo 16 de la Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco dispone que la Política Estatal de Desarrollo Social se conforma de los programas, acciones, directrices, líneas de acción y convenios que establezca el Gobierno del Estado por medio de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social, encaminados a impulsar el desarrollo social en el Estado, teniendo entre otros objetivos, el de generar oportunidades de desarrollo integral, implementar los programas que sean necesarios para garantizar el respeto de los derechos sociales, así como el de establecer programas especializados para atender todos los grupos sociales en situación de vulnerabilidad.
- VII. El Código de Asistencia Social del Estado de Jalisco señala que son sujetos de asistencia social, entre otros, los/las senescentes que se encuentren en estado de desamparo, marginación o maltrato, estableciendo como uno de sus derechos el recibir apoyos institucionales en materia alimentaria, siempre que carezcan de recursos suficientes y no se encuentren pensionados/as.
- VIII. Por su parte, la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco, determina que a la Secretaría de Desarrollo e Integración Social le corresponde coordinar e implementar las acciones que se requieran para promover el desarrollo integral de las personas adultas mayores, reconociendo entre otros derechos, el de ser beneficiarios/as de programas de asistencia social cuando se encuentren en situación de riesgo, vulnerabilidad, desamparo, desempleo, discapacidad o pérdida de sus medios de subsistencia.

También dispone a través de su artículo 6 TER, que con independencia de los derechos tutelados por la esta Ley, las personas adultas mayores tendrán derecho a recibir una pensión económica.
- IX. El Reglamento del Artículo 6 TER de la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco es el instrumento normativo cuyo objeto es el de reglamentar el otorgamiento de la pensión económica a que tienen derecho las personas adultas mayores y, del mismo se desprende, a través del artículo 10, que la Secretaría de Desarrollo e Integración Social tiene la atribución de establecer los lineamientos relacionados con el otorgamiento de la pensión, así como elaborar los manuales de procedimientos correspondientes.
- X. Que el Decreto por el que se establece la Política de "BIENESTAR" para el Gobierno de Jalisco, emitido por el titular del Poder Ejecutivo y publicado en el periódico oficial "El Estado de Jalisco" con fecha 06 de julio de 2013, instruye a todas las Dependencias del Poder Ejecutivo, a que realicen un esfuerzo intensivo

y coordinado para garantizar, mediante la priorización de políticas públicas, la generación de satisfactores integrales y con calidad de necesidades básicas como la alimentación, salud, educación, vivienda digna, trabajo digno, condiciones ambientales naturales y sociales óptimas, entornos rurales con infraestructura dotada de todos los servicios, incremento y calidad del tiempo libre, acceso amplio a bienes culturales, participación ciudadana efectiva en los asuntos públicos y certeza sobre la seguridad física y patrimonial, que contribuyan al bienestar individual y colectivo de las personas.

Instruye, además, a las Dependencias, a que pongan en el centro de su actuar a las personas a quienes se sirve, toda vez que estas son la razón del Gobierno de Jalisco. Por ello se ordena a que se instrumenten los mecanismos que permitan enfocar todos sus esfuerzos e este fin, por encima de cualquier otro.

Por tal motivo, el programa "Atención a los Adultos Mayores", se encuentra indisolublemente ligado a la Política de "BIENESTAR", encontrando en éste una herramienta para el ejercicio del gasto orientado al ciudadano.

- XI. Por su parte, en el artículo 19 del Decreto por el que se aprueba el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Jalisco, para el periodo comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre de 2018, en correlación con los artículos 26 y 27 Bis de la Ley de Desarrollo Social para la Entidad, señala que las Dependencias o Entidades del Poder Ejecutivo deberán elaborar, aprobar, publicar y poner a disposición de los/las posibles beneficiarios/as las Reglas de Operación de los programas que brinden subsidios o apoyos públicos, a más tardar el día 31 de marzo de 2018; estableciendo la información y contenido que deberá versar sobre las mismas.

Tomando en cuenta las consideraciones antes señaladas, así como los fundamentos jurídicos invocados, por este conducto el suscrito Secretario de Desarrollo e Integración Social, tengo a bien expedir las Reglas de Operación del Programa "**Atención a los Adultos Mayores**", en adelante **El Programa**, el cual será implementado por la Secretaría de Desarrollo e Integración Social del Gobierno del Estado de Jalisco, en lo sucesivo **La Secretaría**; como el instrumento rector de la operación de **El Programa** durante el año 2018.

INTRODUCCIÓN.

El inicio de la etapa de vida adulta mayor es reconocido internacionalmente por la Organización Mundial de la Salud a partir de los 60 años para los países en desarrollo y

65 años para los países desarrollados. En el caso de Jalisco, a los 60 años de edad las personas son consideradas adultos mayores según la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco.

En cuanto a la edad de jubilación en México, aunque varía según la institución de seguridad social, de manera más frecuente se considera a los 65 años, sin embargo, no necesariamente representa la edad real en la que dejan de estar activos en el mercado laboral.

Un documento de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) publicado en el año 2009, identifica una diferencia entre la edad de retiro oficial y efectiva, siendo la última de 72.2 años en nuestro país, lo que coloca a México como el país de la OCDE con la edad más avanzada de retiro efectivo.

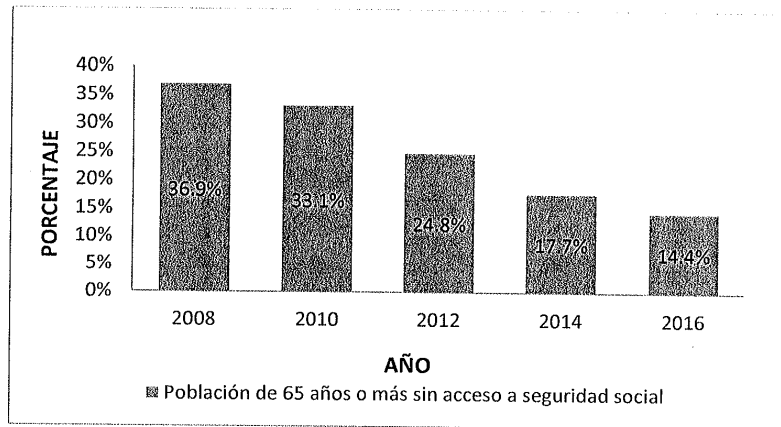
Esto puede interpretarse como resultado de la necesidad económica de la población adulta mayor de mantener una fuente de ingresos frente a la carencia de una pensión de tipo contributiva. Es muy probable que los/las adultos/as mayores permanezcan en la fuerza de trabajo (y puede que aún reingresen después de retirarse) por necesidad más que por elección.

De acuerdo con estimaciones del CONEVAL basadas en el Módulo de Condiciones Socioeconómicas y la Encuesta Nacional de Ingreso Gasto de los Hogares MCS-ENIGH, en 2008 en Jalisco casi 4 de cada 10 adultos/as mayores no contaba con seguridad social, es decir, no tenía acceso a un programa de transferencias monetarias y/o pensión de la seguridad social que cubriera sus necesidades de vida¹. A partir de 2010 esta cifra disminuye ligeramente a 3 de cada 10, para situarse en 2014 en 17.7%, y llegar hasta 14.4%, en 2016, la menor en el periodo analizado (Gráfica 1).²

Gráfica 1. Población de 65 años o más sin acceso a la seguridad social.
2008-2016. Jalisco

¹Para ese mismo año, el CONEVAL, señalaba a nivel nacional que sólo dos de cada 10 adultos/as mayores podían solventar sus gastos, los/las ocho restantes vivían en situación de pobreza con al menos una carencia social.

²Fuente: CONEVAL. www.coneval.gob.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2016.aspx



Fuente: Elaboración propia con información del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL.

No obstante, esta notable mejoría en el indicador de seguridad social, aún persisten condiciones de precariedad en otros ámbitos del desarrollo de este vulnerable grupo etario en nuestro estado. En 2014 se estimaba que 45.9% de esta población vivía en pobreza y 8.5% se encontraba viviendo en pobreza extrema, actualmente en 2016 la población de adultos/as mayores jaliscienses en pobreza se sitúa en 41.1% y 6.6% en pobreza extrema.

En relación a las otras carencias sociales y económicas, de 2008 a 2016 se ha transitado de 68.01% de adultos/as mayores viviendo en rezago educativo a 57.1%; de 31.38% en carencia por servicios de salud a 9.5%³, de 10.4% en carencia por calidad y espacios de la vivienda a 6.9%, de 23.7% en carencia por acceso a servicios básicos a 18.4% y de 14.79% que en 2008 su ingreso era menor al costo de la canasta básica alimentaria a 17.6% en 2016.⁴

Aunque en el contexto general la situación para los/las adultos/as mayores ha mejorado en unos aspectos más que en otros, el aumento en la esperanza de vida de la población, combinado con las deficiencias en los sistemas de seguridad social existentes, se ha traducido en un incremento de la población de adultos/as mayores que carece de ingresos dignos para vivir y que requieren de programas específicos que aseguren sus derechos sociales y creen condiciones para promover su autonomía, integración, y participación efectiva en la sociedad, como manifestación de una solidaridad intergeneracional.

La etapa de transición demográfica que atraviesa el Estado es originada por factores como el descenso de la fecundidad y la prolongación de la esperanza de vida, lo que ha propiciado un proceso gradual de envejecimiento de la población que se

³ Motivado seguramente por el aumento en la cobertura del programa Seguro Popular.

⁴ Estimaciones de CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008 y 2014.

agudizará en los próximos años. Se esperan cambios importantes en la estructura poblacional, de tal manera que para 2030 habrá 9.1 millones de habitantes en el Estado, de los cuales el 10% serán adultos de 65 años y más.

Aunado a lo anterior, según el diagnóstico del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033, los/as adultos/as mayores expresaron como sus principales problemas la falta de oportunidades laborales, pensión, salud, discapacidad por vejez o accidente, inseguridad pública, pérdida de respeto y soledad o abandono.

Es por ello que, para el Gobierno de Jalisco, la garantía de los derechos sociales de los/las adultos/as mayores tiene especial importancia, plasmando en la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor, la cual contiene el derecho a ser sujetos de programas de asistencia social. En atención a esto, desde el 2013 el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social SEDIS, otorga apoyos económicos a este grupo poblacional, buscando favorecer su situación económica para contribuir a la reducción de su vulnerabilidad que les permita superar condiciones de pobreza.

En el año 2007, se crea en Jalisco el programa "Programa de Atención a los Adultos Mayores", cuatro años después de que entrara en vigor la Pensión Alimentaria para Adultos Mayores en el Distrito Federal (hoy Ciudad de México). En los primeros años de operación, este programa mostró un constante y significativo crecimiento en materia presupuestal y por tanto en la ampliación de su cobertura (gráfica 2).

En su primer año de operación el presupuesto asignado fue de 25 millones 500 mil pesos, mientras que para el año 2008 ascendió a 99 millones y para 2009 ya se encontraba en un monto aprobado de 203 millones 241 mil pesos, representando una tasa de crecimiento de 288% y de 105%, respectivamente.

Sin embargo, a partir del año 2010 el presupuesto del programa comienza a descender, al asignarle un monto de 150 millones de pesos, lo que representó una disminución de 26.19% respecto del año anterior. En este mismo año se modifica el nombre del programa por el de Estrategia de Atención a los Adultos Mayores "Vive Grande".

En sus inicios, el programa entregaba una pensión alimenticia por \$500.00 pesos mensuales distribuidos de manera trimestral a personas mayores de 70 años viviendo en condiciones de marginación y/o desamparo, es decir, aquellas personas que carecen de oportunidades sociales así como de las capacidades para adquirir o generar esas oportunidades, que además experimentan privaciones e inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales⁵.

Posteriormente en 2013, con el inicio de la nueva administración, cambia el nombre al de "Atención a los Adultos Mayores". En este año se modifican los objetivos, tipos y

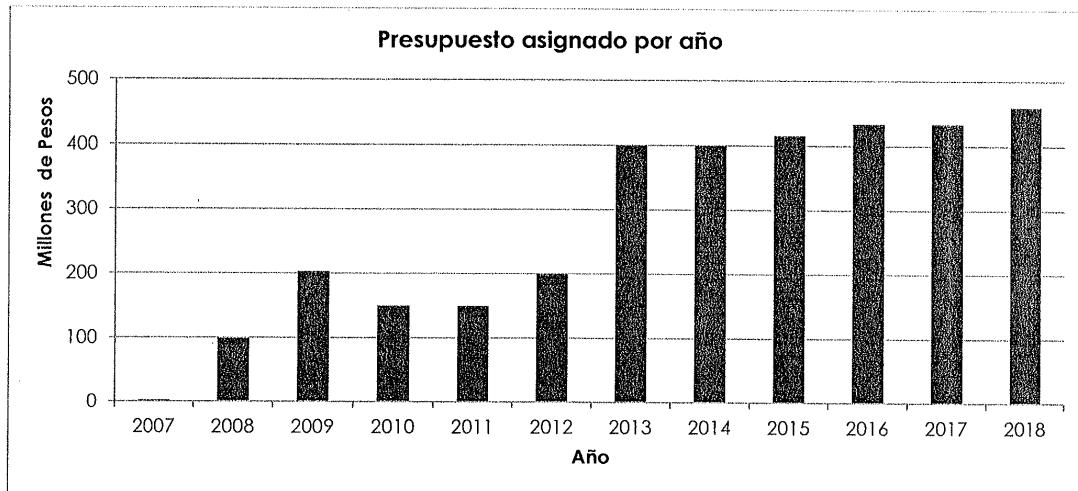
⁵ Índice absoluto de marginación 2000-2010. CONAPO

montos de apoyos así como la definición de población objetivo para brindar un esquema de seguridad social ampliado, disminuyendo 5 años la edad de los sujetos de apoyo, pasando de personas mayores de 70 años a personas de 65 años o más.

Otro cambio significativo en la población objetivo fue sustituir la condición de marginación y/o desamparo, por "personas de 65 años y más que no reciban ingresos por concepto de pago de jubilación o pensión de tipo contributivo que residan en el ámbito rural o urbano de Jalisco". Bajo este nuevo esquema, los apoyos económicos directos se entregaron de manera bimestral mediante dispersión a través de tarjeta bancaria electrónica o cheque, a razón de \$971.40 pesos mensuales en 2013, \$1,009.35 pesos en 2014, \$1,051.5 pesos en 2015, \$1,095.6 pesos en 2016 y \$1,200.6 pesos en 2017 (de conformidad con el salario mínimo vigente del año en turno).

Fundamentalmente, el objetivo del programa dejó de ser el de "otorgar una pensión alimenticia" (2008) por el de "contribuir a reducir la condición de vulnerabilidad de la población mayor de 65 años que no recibe ingresos por jubilación y pensión" (de 2013 a la fecha).

Gráfica 2. Monto anual del presupuesto (en millones de pesos) asignado al "Programa de Atención a los Adultos Mayores" (2007-2009), Estrategia de Atención a los Adultos Mayores "Vive Grande" (2010-2012) y al programa "Atención a los Adultos Mayores" (2013-2018)



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Periódico Oficial del Estado de Jalisco 2007-2018

Como puede verse en la gráfica 2, a partir de 2013 el presupuesto del programa no ha bajado de los 400 millones de pesos (el doble de la máxima cantidad asignada en el periodo 2007-2012) y, en 2016 se incrementó 4.33% en relación al año anterior, quedando con el mismo presupuesto para el año 2017.

Otro aspecto importante fue la modificación en las Reglas de operación de 2014, dentro de los criterios de elegibilidad se incluyó el de tener residencia en el estado de Jalisco de cuando menos tres años ininterrumpidos, además de que para la acreditación de la supervivencia se solicitó que los/las beneficiarios/as comparecieran personalmente ante la Secretaría, dos veces al año.

La prueba de supervivencia se modificó a partir del mes de septiembre del 2017, esta verificación se realiza mensualmente mediante el cruce de información de base de datos entre la Secretaría y la Dirección General del Registro Civil del Estado de Jalisco. Con este cruce de información, se identifican las defunciones reportadas comparando con el padrón del programa. De esta forma se favorece al beneficiario evitando traslados para realizar el proceso de verificación de la supervivencia, a la vez que se modernizan los procesos del programa haciendo uso de la tecnología.

Debido al incremento del salario mínimo, en razón del cual se determina el monto de apoyo, el número de beneficiarios alcanzados por El Programa en el año 2013 fue de 34 mil 314 personas, en 2014 se situó en 33 mil 679 personas, para el año 2015 fue de 32 mil 733 adultos mayores, en el año 2016 fue de 31 mil 932 adultos mayores beneficiados, y en 2017 de 29,977 beneficiarios⁶.

Ejercicios pilotos de encuestas realizadas a beneficiarios/as del programa estatal, e investigaciones sobre los impactos de este tipo de apoyo económico, dan cuenta del incremento en la cantidad de alimentos al día, mayor regularidad en la visita al médico, disponibilidad de recursos para la compra de medicinas y mejor trato recibido dentro de la familia para la población adulta mayor.

En 2016, a través de la conformación de un fideicomiso de evaluaciones coordinado por la Subsecretaría de Planeación y Evaluación del Gobierno del Estado, se contrató una evaluación de procesos para El Programa, los resultados se publicaron en 2017 arrojando los siguientes resultados: Primero, la mayoría de los procesos del programa parecen estar muy estandarizados y los funcionarios conocen ampliamente sus funciones con respecto a la planeación, difusión, solicitud de apoyos, selección de beneficiarios, producción y distribución de bienes y servicios, y seguimiento y monitoreo de los apoyos que brinda. Segundo, los beneficiarios perciben un buen funcionamiento del programa y valoran mucho la mejoría de su situación económica a partir del apoyo en efectivo que destinan predominantemente a su manutención y cuidados de salud.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA.

3.1 NOMBRE DEL PROGRAMA: "Atención a los Adultos Mayores".

⁶Esto debido al proceso de altas y bajas por motivos de fallecimiento, y un aumento presupuestal del programa que no alcanzó a cubrir a un mayor número de población objetivo que a su vez se asociaba a un mayor monto de pensión anual por persona (pasó de a 12 mil 618 pesos en 2015 a \$14,407.2 pesos en 2017).

- 3.2** ALINEACIÓN CON EL PROGRAMA ESTATAL DE DESARROLLO: Este Programa contribuye al logro del Eje.- Equidad de Oportunidades. Tema.- Grupos prioritarios. Objetivo: Proteger los derechos y ampliar las oportunidades de desarrollo de los grupos prioritarios.
- 3.3** DEPENDENCIA RESPONSABLE: Secretaría de Desarrollo e Integración Social.
- 3.4** DIRECCIÓN GENERAL RESPONSABLE: Dirección General de Programas Sociales.
- 3.5** ÁREA EJECUTORA: Dirección de Atención a Programas para el Adulto Mayor.
- 3.6** TIPO DE PROGRAMA: De Desarrollo Social.
- 3.7** PRESUPUESTO A EJERCER: \$461,573,242.26 (Cuatrocientos Sesenta y Un Millones Quinientos Setenta y Tres Mil Doscientos Cuarenta y Dos Pesos 26/100 M. N.) para apoyo monetario y \$1,500,000.00 (Un Millón Quinientos Mil Pesos 00/100 M.N.) para apoyos en especie.
- 3.8** PARTIDA PRESUPUESTAL AFECTADA DEL GOBIERNO DEL ESTADO: Las erogaciones que el Ejecutivo Estatal lleve a cabo con motivo de El Programa, se realizarán con cargo a la partida presupuestal 11 000 4416 con destinos de gasto 05, 12 y 09 contenido en el Presupuesto de Egresos para el año 2018.
- 3.9** DENOMINACIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTAL: Ayuda para el Bienestar de los Jaliscienses: Programa Atención a los Adultos Mayores y Programa Atención a los Adultos Mayores Apoyo en Especie.

4. PROBLEMA PÚBLICO QUE ATIENDE EL PROGRAMA.

Los/las adultos/as mayores presentan situaciones de mayor y especial vulnerabilidad económica y de carencias sociales en relación con la población menor de 65 años. A pesar del aumento en la cobertura de seguridad social, actualmente 94 mil 465 adultos/as mayores en Jalisco no cuentan con una pensión, por lo que muchos de ellos se ven orillados a trabajar para su subsistencia, generalmente en el sector informal y obteniendo bajas remuneraciones. En cuanto a otras carencias sociales, la demanda por servicios de salud y cuidados aumenta para los adultos mayores, los cuales muchas veces no las pueden cubrir por sus bajos o nulos ingresos, lo que los lleva también a estar expuestos a la exclusión social, abandono o el maltrato de sus familiares.⁷

⁷ En 2015, el Gobierno del Estado a través del Instituto Jalisciense del Adulto Mayor IJAM, dando continuidad al proyecto "Guadalajara Ciudad Amigable con los Mayores" (en su segunda etapa), realizó una consulta a través de 70 entrevistas de carácter aleatorio con adultos mayores de 60 años, 384 encuestas aleatorias en módulos itinerantes de la ciudad, 16 grupos focales y se habilitó un portal de internet para difundir en redes sociales la invitación a la población en general a compartir sus puntos de vista. Los resultados más relevantes de esta consulta permitieron identificar que 4 de cada 10 adultos mayores no se considera socialmente reconocido en los diferentes aspectos de la vida, 7 de cada 10 señaló que no hay empleos adecuados para ellos, 5 de cada 10 respondió que no existen canales de comunicación específicos de acontecimientos de interés y

4.1. MATRIZ DE INDICADORES.

La Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de El Programa, puede consultarse en la siguiente dirección web:

https://sedis.jalisco.gob.mx/sites/sedis.jalisco.gob.mx/files/mir_342_2017_inclusion_para_grupos_prioritarios.pdf

5. OBJETIVOS.

5.1 OBJETIVO GENERAL.

Reducir la vulnerabilidad económica y de carencias sociales de la población jalisciense Adulta Mayor de 65 años o más, que no recibe ingresos por jubilación o pensión de tipo contributivo, mediante la entrega mensual de apoyos monetarios directos y en especie.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- I. Incrementar los ingresos de la población jalisciense adulta mayor de 65 años o más que no recibe ingresos por concepto de pago de jubilación o pensión de tipo contributivo.
- II. Disminuir la dependencia económica de las personas adultas mayores para incrementar su bienestar y mejorar su calidad de vida.
- III. Generar dinámicas sociales que aumenten la integración y participación en la sociedad de las personas adultas mayores a través de talleres, encuentros y/o capacitaciones.
- IV. Fomentar el envejecimiento exitoso y la buena convivencia de las familias con sus adultos mayores al ser beneficiados de servicios asistenciales de salud.

6. COBERTURA GEOGRÁFICA.

Este Programa tiene una cobertura estatal en los 125 municipios de Jalisco, conforme a la disponibilidad presupuestal del ejercicio fiscal correspondiente y opera en donde habita la población objetivo.

adecuados a sus necesidades visuales y auditivas, 4 de cada 10 declaró no poder llegar a recibir servicios médicos, mientras que 5 de cada 10 consideró que no hay suficientes centros de atención médica en sitios estratégicos y que para mejorarlos es necesario contar con más infraestructura, dotarlos de especialistas y recibir trato preferencial.

7. POBLACIÓN A ATENDER.

7.1. POBLACIÓN POTENCIAL.

Todas las personas de 65 años y más que no reciban ingresos por concepto de jubilación o pensión de tipo contributivo que residan en el estado de Jalisco.

7.2. POBLACIÓN OBJETIVO.

Las personas de 65 años y más que no reciban ingresos por concepto de pago de jubilación, pensión de tipo contributivo o carezcan de solvencia económica para atender deficiencias médicas o capacitación para su integración social, que residan en el ámbito rural o urbano de conformidad con los criterios y requisitos de elegibilidad establecidos en las presentes Reglas de Operación.

7.3. CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN.

CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO DEL PROGRAMA "ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES" 2018								
Adultos mayores de 65 años y más en Jalisco en 2015 ¹	Adultos mayores de 65 años y más en Jalisco sin seguridad social 2015 ²	Beneficiarios SEDIS 2017 ³	Presupuesto asignado 2018	Presupuesto que puede ser utilizado para operación, difusión y evaluación. (2%)	Presupuesto disponible para apoyos otorgados por el programa	Apoyo económico o por persona (anual)	Población Potencial 2018	Población Objetivo 2018
555,673	80,017	29,977	\$461,573,242.26 para apoyo monetario	\$9,231,464.85	\$452,341,777.41 para apoyo monetario	\$15,904.78	80,017	28,440 para apoyo monetario
			\$1,500,000.00 para apoyo en especie	\$30,000.00	\$1,470,000.00 para apoyo en especie			700 para apoyo en especie (sillas de ruedas)
			Total: \$462,073,242.26	Total: \$9,241,464.85	Total: \$452,831,777.41			Total: 29,140

¹Fuente: INEGI, Encuesta Intercensal 2015.

²Fuente: Elaboración propia con base en los programas de cálculo de CONEVAL 2016 utilizados para el programa R en la Medición de la Pobreza 2016 y los resultados de la Encuesta Intercensal 2015 (se obtiene de un porcentaje aproximado estimado en 14.4 % según proporción en el programa de cálculo de CONEVAL).

³ Información actualizada con base en las cifras consolidadas por la Dirección General de Programas Sociales de la SEDIS.

8. CARACTERÍSTICAS DE LOS BENEFICIOS.

8.1. TIPOS DE APOYO.

- A. Monetario.-** Consistente en la entrega de un apoyo monetario directo, de manera mensual, dirigido a Adultos Mayores.
- B. En especie.-** Consistente en la entrega de insumos, implementos, tratamientos, asesoría, capacitación y cualquier tipo de actividad encaminada al mejoramiento de su calidad de vida.

En el caso que se entregue algún bien, el beneficiario deberá ser informado que, este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en El Programa.

8.2. MONTOS Y TOPES MÁXIMOS DE APOYO.

Para el Tipo de Apoyo A. La cantidad del apoyo será de \$1,325.40 (Un Mil Trescientos Veinticinco Pesos 40/100 M. N.), entregados mensualmente, mediante dispersiones a través de cuenta bancaria o cheque⁸, según lo determine la Secretaría para la operación de El Programa.

Para el Tipo de Apoyo B. Las cantidades serán determinadas acorde la demanda y hasta donde el techo presupuestal lo permita y se sujetarán a la Valoración Previa por parte del personal capacitado que sea designado por la Dependencia Responsable.

8.3. TEMPORALIDAD.

Para el Tipo de Apoyo A. Quienes resulten beneficiarios/as de El Programa, recibirán los apoyos a partir del siguiente mes inmediato a su integración al padrón de beneficiarios/as, y dicha condición tendrá alcance durante el año 2018.

Las personas adultas mayores beneficiarias de El Programa permanecerán recibiendo los apoyos mientras mantengan su condición de elegibilidad y cumplan con el procedimiento que establezca la Secretaría de Desarrollo e Integración Social, como lo es la supervivencia establecida en las presentes Reglas de Operación.

No habrá pago de apoyos retroactivos al alta en el padrón de beneficiarios/as de El Programa.

Para el Tipo de Apoyo B. Los/las beneficiarios/as de El Programa recibirán los apoyos en una sola ocasión por el ejercicio anual 2018. Independientemente de la fecha en que La Secretaría entregue los apoyos, estos se entenderán que son por todo el ejercicio fiscal 2018, según la convocatoria y los calendarios de

⁸Esta cantidad corresponde al equivalente a 15 días de salario mínimo vigente para todo el país, por mes; de conformidad a lo establecido en el artículo 6° TER de la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco.

entrega y capacitación que para tal efecto tendrá que emitir la Secretaría de Desarrollo e Integración Social en los portales oficiales del Gobierno del Estado de Jalisco.

9. BENEFICIARIOS.

9.1. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD Y REQUISITOS.

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD	REQUISITOS
<p>1. Ser adulto mayor de 65 años o más.</p>	<p>1.1. Para acreditar su identidad y su edad:</p> <p>Para el Tipo de Apoyo A Entregar copia y presentar original para cotejo de su Acta de Nacimiento y de alguno de los documentos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial expedida por el INE, INSEN, INAPAM, DIF; o • Algún documento oficial del solicitante con fotografía en el que conste o se haga constar su fecha de nacimiento, tal como la Cartilla del Servicio Militar, Pasaporte o Cédula Profesional. <p>Preferentemente se deberá incluir la CURP del solicitante.</p> <p>Para el Tipo de Apoyo B</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial expedida por el INE, INSEN, INAPAM, DIF; o • Algún documento oficial del solicitante con fotografía en el que conste o se haga constar su fecha de nacimiento, tal como la Cartilla del Servicio Militar, Pasaporte o Cédula Profesional.
<p>2. Residir en el Estado de Jalisco, de cuando menos tres años ininterrumpidos.</p>	<p>2.1. Para acreditar su residencia:</p> <p>Para el Tipo de Apoyo A Entregar copia y presentar original para cotejo de alguno de los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibos de pago domiciliados a la residencia que declara el/la interesado/a del impuesto predial o de servicios públicos como energía eléctrica, agua o servicio telefónico, con antigüedad no mayor a tres meses.

	<ul style="list-style-type: none"> • Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el interesado haga constar su domicilio.
<p>3. No recibir ingresos de igual o superior monto al apoyo de El Programa, por concepto de pensión federal, estatal o municipal.</p>	<p>3.1. Para acreditar que no recibe pensión:</p> <p>Para el Tipo de Apoyo A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los/las solicitantes deberán presentarse personalmente a tramitar el apoyo y responder el Formato de Padrón Único (FPU). <p>En los casos de personas adultas mayores que tengan una condición física desfavorable que les impida realizar por sí mismos el trámite del apoyo, podrán designar a un representante o mandatario, para que realice los actos inherentes al apoyo; sin que dicho representante o mandatario pueda ejercer dicha representación o mandato sobre más de dos adultos mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manifestación del/la solicitante, bajo protesta de decir verdad, si cuenta o no con una pensión federal, estatal o municipal o ayuda económica, de igual o superior monto al establecido en el numeral 8.2 de las presentes Reglas.
<p>4. No recibir otro apoyo Similar</p>	<p>4.1. Para acreditar que no recibe algún otro apoyo similar.</p> <p>Para el Tipo de Apoyo B</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escrito mediante el cual bajo protesta de decir verdad señalen que no hayan recibido apoyo de otra institución Pública o asociación civil, similar al solicitado.

9.2. CRITERIOS DE SELECCIÓN.

Se seleccionará a los/las solicitantes que cumplan con los requisitos de El Programa y se les dará el apoyo económico de acuerdo al orden cronológico de la fecha de registro y a la suficiencia presupuestal.

Se dará preferencia a los/las solicitantes que además de cumplir con los criterios de elegibilidad, tengan discapacidad permanente o residan en los municipios de mayor grado de marginación o rezago social. La prioridad de los apoyos que se otorgarán a los beneficiarios se establecerá mediante el análisis resultado de la aplicación de un cuestionario, que contiene información socioeconómica y de discapacidad, denominado Formato de Padrón Único (FPU).

9.3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS BENEFICIARIOS.

9.3.1. Para los efectos de El Programa, las personas adultas mayores solicitantes y beneficiarios/as adquieren los siguientes derechos:

- I. Ser informados/as y asesorados/as para la tramitación del apoyo;
- II. Solicitar su inscripción en el padrón de beneficiarios/as una vez que haya cumplido con los requisitos y procedimientos establecidos en las presentes Reglas;
- III. Conocer y recibir la "Cartilla del Beneficiario";
- IV. Ser integrante de la Contraloría Social que se conforme para los efectos de El Programa, en observancia a lo dispuesto en el numeral 14.1 de las presentes Reglas;
- V. Recibir una pensión cuando existan las condiciones para hacerlo, en los términos de las presentes Reglas de Operación(hasta el máximo de los recursos disponibles); y
- VI. Solicitar a La Secretaría la práctica de visita domiciliaria cuando deban reportar cualquier irregularidad o falla con el medio de pago, y se encuentren físicamente impedidos para acudir a realizar el reporte a las oficinas de La Secretaría.

9.3.2. Para los efectos de El Programa, son obligaciones de las personas adultas mayores:

- I. Proporcionar a La Secretaría toda la información que le sea requerida para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable a El Programa;
- II. Entregar la documentación y demás pruebas encaminadas a acreditar el cumplimiento de los requisitos para obtener el apoyo;
- III. Contestar el Formato de Padrón Único (FPU);
- IV. Conducirse con respeto frente al personal responsable de operar y ejecutar El Programa;
- V. Reportar oportunamente, a La Secretaría, cualquier tipo de problema en la utilización de los medios de pago del apoyo;
- VI. En caso de robo o extravío del medio de pago del apoyo, se deberá reportar de inmediato, tanto a El Programa como a la Entidad Bancaria que expidió el plástico o en su caso la chequera con los lineamientos que la misma disponga;
- VII. Abstenerse de enajenar, ceder o transferir el medio de pago de la pensión o sus derechos a terceros;
- VIII. Notificar su cambio de domicilio o variación de su nomenclatura, dentro de los 60 días hábiles siguientes en que ocurra el cambio;
- IX. Conocer el contenido y los alcances de las Reglas de Operación de El Programa;

- X. Responder la o las encuestas y/o entrevistas sobre El Programa que realice La Secretaría o evaluadores externos; y
- XI. En caso de que así lo disponga La Secretaría, otorgar las facilidades para recibir visita domiciliaria, a efecto de validar la información.

La Secretaría instrumentará los mecanismos de comunicación directa con los/las beneficiarios/as, a efecto de coadyuvar en la garantía de los derechos y cumplimiento de las obligaciones.

9.4. CAUSALES DE BAJA

Será motivo de cancelación inmediata del apoyo, cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Por fallecimiento del adulto mayor. En caso de que el adulto mayor haya manifestado vivir con sus familiares, éstos deberán dar aviso a El Programa en un plazo no superior a 30 días naturales contados a partir de la fecha del deceso;
2. Cuando sean proporcionados datos falsos en el FPU la solicitud o procedimiento para la obtención de la pensión;
3. Cuando incumpla alguna de las obligaciones señaladas en las presentes Reglas;
4. Cuando después de una visita en periodo de 30 treinta días, el adulto mayor no sea localizado en el domicilio reportado a la Secretaría como residencia del mismo.
5. Cuando el adulto mayor haya cambiado de domicilio sin notificarlo a La Secretaría dentro de los 30 días hábiles siguientes después de la fecha del cambio, o que dicho domicilio sea fuera del Estado de Jalisco;
6. Por no acudir a recoger la tarjeta o medio de cobro de la pensión al lugar que haya sido señalado por La Secretaría, dentro de los 30 días hábiles después de la fecha señalada para su entrega;
7. Hacer uso indebido de la documentación inherente a la pensión, medio de pago o dinero de la misma;
8. Cuando La Secretaría acredite que el adulto mayor no cumple con alguno de los requisitos para gozar de la pensión;
9. Cuando se acredite que el Adulto Mayor recibe una pensión federal, estatal o municipal, de igual o superior monto al establecido en la Ley; y
10. Cuando el Adulto Mayor por voluntad propia rechace la pensión. En este caso deberá firmar el formato que La Secretaría establezca para tal fin.

Las causales de baja, excepto el fallecimiento del/la beneficiario/a respaldado con el acta de defunción, serán corroboradas por La Secretaría.

9.4.1. DE LA PRUEBA DE SUPERVIVENCIA PARA LOS/LAS BENEFICIARIOS/AS.

La prueba de supervivencia para los/las beneficiarios/as se realizará de manera mensual, esto se hará mediante un cruce de información de base de datos entre la Secretaría y la Dirección General de Registro Civil del Estado de Jalisco en el que se detectarán las defunciones reportadas y se compararán con el padrón más actual de beneficiarios del programa.

9.4.2. DE LAS REACTIVACIONES PARA LOS/LAS BENEFICIARIOS/AS.

El beneficiario/a al ser suspendido podrá solicitar su reactivación al programa.

La Secretaría tendrá 60 días naturales para la revisión del caso. Si verifica que efectivamente cumple con los criterios estipulados por las reglas de operación y se verifica la supervivencia se procederá a la reactivación si se cuenta con los recursos para ello.

9.5. DEL PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LAS "BAJAS".

Si La Secretaría, en el ejercicio de sus funciones, detecta que algún/a beneficiario/a de El Programa incurre o ha incurrido en alguna de las causales de baja previstas en las presentes Reglas, deberá verificar la situación particular. La Secretaría se cerciorara de que se ha cometido una conducta que está tipificada como causal de baja.

Se notificará a el/la beneficiario/a por medio de un escrito, mismo que será entregado por un servicio postal al último domicilio registrado, en el cual se manifestarán las causas que motivan la investigación y que, el/la beneficiario/a dispone del término improrrogable de 15 quince días naturales, contados a partir de la notificación. En caso de resultar imposible la notificación en el domicilio vía servicio postal, ésta se realizará a través de los estrados de la Secretaría y por otros medios que se estimen convenientes. Se deberán manifestar los hechos que impidieron notificar en el domicilio.

La falta de comparecencia o respuesta del/la beneficiario/a durante el término concedido, propiciará la suspensión inmediata de los apoyos. Esta suspensión será por hasta 60 días naturales, plazo durante el cual el/la interesado/a podrá comparecer a La Secretaría a intentar resolver su situación.

Una vez fenecido el plazo concedido, con o sin la respuesta y/o comparecencia de/la beneficiario/a, La Secretaría procederá a resolver lo que corresponda.

La "baja" que declare La Secretaría con base en cualquiera de las causales previstas en las presentes Reglas, deberá constar en un acta circunstanciada de hechos que formará parte del expediente personal del/la beneficiario/a y deberá ser dada a conocer al Consejo Consultivo para la Supervisión de los Programas Sociales.

El/la beneficiario/a que cause baja a través del procedimiento aquí descrito, tendrá la posibilidad de solicitar de nueva cuenta su acceso a El Programa, debiendo acreditar que cumple con los criterios de elegibilidad, aportar los requisitos y atender al orden cronológico de su solicitud de ingreso.

Toda persona que tenga conocimiento de beneficiarios/as que incurra en conductas identificadas como causales de baja, deberá hacerlo del conocimiento de La Secretaría.

10. OPERACIÓN O INSTRUMENTACIÓN DEL PROGRAMA.

10.1. DE EL/LA SOLICITANTE.

Con el objeto de dar a conocer El Programa, La Secretaría llevará a cabo la difusión, haciendo del conocimiento de la población, las características, requisitos y criterios de elegibilidad establecidos para acceder a los apoyos.

Las personas adultas mayores interesadas en acceder a los beneficios de El Programa deberán presentarse personalmente a realizar solicitud formal durante el plazo que se establezca por La Secretaría o, en su caso, cuando las personas adultas mayores tengan una condición física desfavorable que les impida realizar por sí mismos el trámite del apoyo, podrán designar a un representante o mandatario, quien deberá en primera instancia acudir a la dependencia para llenar el formato que lo acredite como representante legal. Para ello deberá cumplir con los requisitos que se le indique, para que realice los actos inherentes al trámite de acceso a El Programa; sin que dicho representante o mandatario pueda ejercer dicha representación o mandato sobre más de dos adultos mayores.

Solo serán recibidas las solicitudes que cumplan con los criterios de elegibilidad y requisitos de las presentes Reglas de Operación.

10.2. DE LA CONVOCATORIA.

Será mediante la convocatoria que emita La Secretaría, únicamente en el caso que se hayan atendido en su totalidad a las personas registradas en lista de

espera, que se establecerán los plazos, lugares, horarios y formatos que los/las solicitantes deberán observar para tener posibilidad de ser beneficiarios/as, de acuerdo a la suficiencia presupuestal y a los espacios que se generen con motivo de El Programa.

La convocatoria se realizará a través de la página de Internet de La Secretaría y otros medios que esta misma considere pertinentes.

10.3. DE LAS AUTORIDADES.

10.3.1. LA SECRETARÍA.

La Secretaría es la instancia responsable de la ejecución y operación de El Programa, la cual podrá suscribir convenios de colaboración con otros niveles de gobierno, instituciones gubernamentales afines al desarrollo social o instituciones particulares designadas para la operación de éste.

La Secretaría podrá solicitar el apoyo de los Ayuntamientos, así como del Instituto Jalisciense del Adulto Mayor, para facilitar el desempeño de El Programa, cuando así se requiera.

10.3.2. EL COMITÉ TÉCNICO DE PROGRAMAS SOCIALES.

El Comité Técnico de Programas Sociales, es el órgano colegiado regulador de El Programa; único competente para interpretar las presentes Reglas de Operación, así como para la determinación respecto a los casos no previstos en las mismas.

El Comité Técnico de Programas Sociales estará integrado de la siguiente manera:

- I. El titular de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social;
- II. Un representante de la Contraloría del Estado;
- III. Un representante de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas; y
- IV. Todos los titulares de las Direcciones Generales que conforman la Secretaría de Desarrollo e Integración Social.

El Comité Técnico de Programas Sociales se constituirá de manera permanente y sus atribuciones tendrán alcance a todos los programas sociales que emanen de La Secretaría, para cada ejercicio fiscal.

El Comité se reunirá a solicitud del Secretario de Desarrollo e Integración Social, quien presidirá las actividades del mismo, y sesionará válidamente al reunirse cuando menos la mitad más uno de sus miembros.

10.4. COMPROBACIÓN DE RECURSOS ANTE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

La Secretaría deberá comprobar a la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno del Estado, el recurso erogado anualmente, dentro de los primeros tres meses del ejercicio siguiente, mediante la entrega del padrón final de beneficiarios/as, debidamente firmado por el Director General de Programas Sociales de La Secretaría y el Director y/o Coordinador del programa respectivo.

Los expedientes físicos de los/las beneficiarios/as, conformados por los documentos según lo establecido en el apartado de requisitos de estas Reglas, permanecerán bajo el resguardo de La Secretaría y estarán disponibles para los ejercicios de auditoría que dispongan las entidades competentes.

Bajo el supuesto de que por determinadas circunstancias no se ejerciera la totalidad de los recursos destinados a El Programa, La Secretaría reintegrará la cantidad correspondiente a la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas, al final del ejercicio anual.

10.5. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL.

El Programa se complementará con las acciones que se realicen a través de otras dependencias del Gobierno del Estado para ofrecer alternativas de capacitación en tecnologías de la información y actividades recreativas y ocupacionales para este grupo poblacional. Así mismo, se establecerán los mecanismos de coordinación y convenios necesarios para garantizar que estas acciones no se contrapongan.

11. MECANISMOS DE VERIFICACIÓN DE RESULTADOS.

11.1. SUPERVISIÓN.

Los apoyos que se otorguen a través de El Programa implicarán el uso de recursos públicos de la Administración Pública Estatal, por lo que su ejercicio estará sujeto a las disposiciones aplicables vigentes en materia de contraloría y rendición de cuentas. En este sentido, El Programa será auditado por la Contraloría del Gobierno del Estado, conforme al ámbito de su competencia.

11.2. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.

La Secretaría, mediante el área correspondiente llevará a cabo en forma directa o a través de instancias especializadas, las evaluaciones que se consideren apropiadas conforme a sus necesidades y recursos disponibles.

Para ello, se deberá considerar el análisis de la matriz de marco lógico creada para cada programa, así como el seguimiento y monitoreo en la operación de los programas, con el propósito de conocer y retroalimentar las posibles acciones futuras de mejora en su desempeño.

Se podrá disponer hasta del 2% del presupuesto de El Programa, destinado a gastos de operación, evaluación, difusión, investigación o innovación para el cumplimiento de los objetivos de El Programa o la problemática que atiende, debiendo sujetarse a lo dispuesto por los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco, así como al Programa Anual de Evaluación de los Programas Públicos que para el presente ejercicio se emita.

Por gastos de operación deberá entenderse: contratación de personal operativo y/o de captura; pago de viáticos, combustible y hospedaje; adquisición de estantería, materiales y muebles de oficina, insumos de papelería y equipo informático; arrendamiento de equipo, mobiliario o espacios para la interacción con los beneficiarios considerando espacios incluyentes; capacitación; mensajería; servicios de transporte; internet; y congresos y convenciones.

11.3. INDICADORES DE SEGUIMIENTO.

Los indicadores de seguimiento son los que a continuación se presentan:

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Porcentaje de incremento en el ingreso promedio de los adultos mayores apoyados por El Programa	$\left[\frac{\text{Monto monetario mensual del apoyo de El Programa}}{\text{Sumatoria del ingreso mensual del adulto mayor apoyado por El Programa} / \text{Número total de adultos mayores apoyados por El Programa}} \right] * 100$	Porcentaje	Anual
Número total de adultos mayores beneficiarios de El Programa con apoyo económico	$\{ \text{Sumatoria de los adultos mayores beneficiarios con apoyo económico en el periodo} \}$	Unidad	Anual
Porcentaje de adultos mayores beneficiarios de El Programa con apoyo del Tipo B (en especie)	$\left[\frac{\text{Número total de los adultos mayores beneficiarios de El Programa en la modalidad de apoyo en especie}}{\text{Total de adultos}} \right]$	Porcentaje	Anual

	mayores beneficiados por El Programa)*100]		
Número total de adultos mayores beneficiarios de El Programa con apoyos del Tipo B (en especie)	[(Sumatoria de los adultos mayores beneficiarios con apoyos del Tipo B en el periodo)]	Unidad	Anual
Porcentaje de cobertura de beneficiarios de El Programa	[(Número total de adultos mayores beneficiarios por El Programa en el periodo / Número total de adultos mayores que constituyen la población objetivo en el periodo) * 100]	Porcentaje	Anual
Porcentaje de adultos mayores beneficiarios que participan en las contralorías sociales conformadas por El Programa	[(Número total de adultos mayores beneficiarios que participan en las contralorías sociales conformadas por El Programa / Número total de adultos mayores beneficiarios de El Programa) * 100]	Porcentaje	Anual

12. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

12.1. CIERRE DEL EJERCICIO.

La Dirección de El Programa deberá elaborar un informe final anual en el que se comparen las metas programadas y los compromisos asumidos con lo realizado, incluido el ejercicio del presupuesto y en su caso, con las explicaciones a las variaciones y asuntos relevantes del periodo.

El informe final deberá entregarse a la Dirección General de Política social para su publicación en la página de internet de La Secretaría a más tardar el 31 de marzo del ejercicio fiscal inmediato siguiente.

13. TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

La difusión oportuna de información sobre el padrón de beneficiarios/as, se llevará a cabo con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

13.1. DIFUSIÓN.

La Secretaría será la encargada de dar a conocer El Programa, así como las presentes Reglas de Operación, a la ciudadanía y a los municipios del Estado de Jalisco.

"Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan

todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de éste programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de éste programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente".

13.2. PADRÓN DE BENEFICIARIOS/AS.

El Programa deberá contar con un área de Administración de Padrones, en cuyo responsable recaerá la obligación de integrar y actualizar la publicación del Padrón de beneficiarios/as, generado con motivo de El Programa. La actualización del Padrón deberá observarse en los términos de lo dispuesto por el artículo 31 Quater de la Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco.

El contenido de dicho padrón será responsabilidad del Área Ejecutora y la Dirección General responsable.

El Director de Atención a Programas para el Adulto Mayor de La Secretaría, deberá entregar el padrón actualizado al área de La Secretaría encargada de administrar el Padrón Único de Beneficiarios en los tiempos y formas que dicha área determine, para que a su vez pueda ser divulgada en el sitio de internet <http://padronunico.jalisco.gob.mx>.

13.3. QUEJAS Y DENUNCIAS.

Cualquier ciudadano tendrá derecho de presentar quejas y denuncias que puedan dar lugar al establecimiento de responsabilidades administrativas, civiles y/o penales, ante las instancias correspondientes, ya sea por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en las presentes Reglas de Operación o ante la presunción de la realización de conductas contrarias a la normatividad que resulte aplicable; para lo cual se ponen a disposición los siguientes teléfonos:

SECRETARÍA DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL.

Tel: (0133) 3030 – 1212; 3030 – 1213 y 3030 – 1224, extensión 51234; y al 01800 161 44 76 extensión 51235.

Correo electrónico: atencionadultomayor.sedis@jalisco.gob.mx

13.4. INFORMACIÓN QUE USTED DEBE CONOCER.

Todos los documentos que se entreguen para el trámite de acceso al Programa deberán ser legibles y encontrarse en buen estado sin mutilaciones, tachaduras, enmendaduras, deterioro o alteración que impida tener certeza jurídica de su validez.

Cuando existan inconsistencias o irregularidades en la documentación o información presentadas, La Secretaría está facultada para verificar su autenticidad ante la autoridad emisora y podrá requerirle pruebas adicionales que demuestren fehacientemente su identidad, así como que satisface los criterios de elegibilidad y requisitos.

La verificación ante la autoridad emisora está supeditada al tiempo de respuesta de cada autoridad, por lo que la aprobación del ingreso al Programa podrá quedar sujeta al tiempo que ocupe este proceso.

14. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SOCIAL O COMUNITARIA.

14.1. CONTRALORÍA SOCIAL.

Se promoverá la participación de los beneficiarios en El Programa a través de la integración y operación de Comités de la Contraloría Social, para el seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el mismo, así como la correcta aplicación de los recursos públicos que le sean asignados y el desempeño con honestidad, calidez y calidad de los servidores públicos.

Para lograr lo anterior, la instancia normativa deberá sujetarse a los "Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Estatales de Desarrollo Social del Estado de Jalisco", publicadas en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" con fecha 21 de junio de 2016, para llevar a cabo la promoción y la realización de las acciones necesarias para la integración y operación de la Contraloría Social, bajo el esquema validado por la Contraloría del Estado.

14.2. EL CONSEJO CONSULTIVO PARA LA SUPERVISIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.

El Consejo Consultivo para la Supervisión de los Programas Sociales es un órgano consultivo de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social, de participación ciudadana, dotado de independencia y autonomía para el desarrollo de sus funciones y pronunciamientos; y que coadyuvará específicamente, en la supervisión de la operación de los programas sociales a cargo de La Secretaría.

Se constituirá por petición del Área Ejecutora y sus atribuciones tendrán alcance a todos los programas sociales que emanen de La Secretaría.

Su creación se orienta al involucramiento de la ciudadanía bajo la figura de Contraloría Social para que participen de manera activa en los procesos de diseño, planeación, ejecución y supervisión de El Programa.

Sus recomendaciones serán tratadas como prioritarias y se procurará que sean atendidas por los ejecutores de El Programa, entendiéndose que ésta práctica incentivará la mejora constante de El Programa, y así garantizar el cumplimiento de sus objetivos.

El Consejo Consultivo estará integrado por los siguientes miembros:

- I. Un Presidente, cuya investidura recaerá sobre el Secretario de Desarrollo e Integración Social;
- II. Un Secretario técnico, que será designado y removido libremente por el Secretario de Desarrollo e Integración Social;
- III. Cinco consejeros ciudadanos que participen en organizaciones sociales, civiles y asistenciales que realicen actividades relacionadas con el desarrollo social;
- IV. Un Vocero oficial del Consejo, que será seleccionado de entre los propios consejeros.

El Consejo se reunirá a solicitud del Presidente o, de cualquiera de los Consejeros previa anuencia del Presidente, y sesionará válidamente al reunirse cuando menos la mitad más uno de sus miembros.

El Presidente tendrá voto de calidad en caso de empate en alguna de las determinaciones que emita el Consejo.

Todos los cargos al interior del Consejo serán honoríficos, por lo que ninguno de sus miembros podrá recibir y/o exigir retribución alguna por el desempeño de sus actividades al interior de este órgano.

Con excepción del Secretario Técnico, cada uno de los miembros podrá designar un suplente, quien en caso de comparecer deberá acreditar dicho carácter mediante oficio escrito dirigido al Consejo, además de acreditar que participa activamente en la misma organización social a la que pertenece el miembro al que suplirá.

El cargo de Vocero Oficial será rotativo entre los Consejeros. El tiempo del encargo será el que determine el propio Consejo.

TRANSITORIOS

PRIMERO. Las presentes Reglas de Operación entrarán en vigor a partir de la fecha de firma del presente Acuerdo.

SEGUNDO. Quedan sin efecto las Reglas de Operación del Programa "Atención a los Adultos Mayores" publicadas en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" con fecha 11 de marzo del año 2017.

TERCERO. Los/las beneficiarios/as del Programa "Atención a los Adultos Mayores" ejercicio 2017, para acceder a los apoyos de El Programa en 2018 deberán presentarse para firma de supervivencia y actualización de datos en la fecha, lugar y mediante el procedimiento que La Secretaría establezca para tales fines. Hasta en tanto no se realice este proceso, los/las beneficiarios/as recibirán los apoyos mensuales que en su caso correspondan.

CUARTO. Para el año 2018, los/las beneficiarios/as recibirán los apoyos materia de El Programa, durante el mes inmediato siguiente al que hubieran ingresando al padrón.

ATENTAMENTE

PROF. Y LIC. DAVIEL TRUJILLO CUEVAS
Secretario de Desarrollo e Integración Social del
Gobierno del Estado de Jalisco
(RÚBRICA)