CCIUDADANO
Construcción y articulación de lo público

CIESAS

JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO

Estrategia de vinculación ciudadana para el gobierno del Estado de Jalisco

Diagnóstico
espacios, programas y mecanismos de participación ciudadana
(Borrador final)

Junio 2016

Índice

Introducción 3

Metodología 4

A. Mapeo de espacios, organismos, programas y/o mecanismos de participación ciudadana en el Estado de Jalisco 5

B. Necesidades institucionales de participación ciudadana 15

C. Conclusiones 17

Bibliografía 18

INTRODUCCIÓN

El Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033 del Estado de Jalisco incluye como objetivo de desarrollo en el apartado de participación ciudadana el "construir ciudadanía y aumentar el capital social, promoviendo la participación ciudadana en asuntos públicos desde un enfoque de la gobernanza" (PED 2013, p. 587), como eje principal para la inclusión de diferentes sectores de la sociedad en la toma de decisiones públicas, dado que "todavía no se han consolidado la participación ciudadana ni las prácticas de gobernanza que impliquen la corresponsabilidad entre gobierno, sociedad civil, sectores privado y académico" (PED 2013, p. 584). El objetivo mencionado encierra una motivación por avanzar hacia un ejercicio de gobierno incluyente, considerando la complejidad del ejercicio gubernamental y la necesidad de atender las necesidades y demandas de una sociedad cada vez más amplia y compleja.

En las últimas dos décadas, la participación ciudadana ha adquirido relevancia como una vía para mejorar los procesos de democratización, incorporando a actores no gubernamentales en el diseño y la implementación de mecanismos que permiten la participación ciudadana en la hechura de las políticas públicas, en estrecha colaboración con el Estado. Lo anterior basado en la defensa y reforzamiento del derecho ciudadano de influir en la toma de decisiones de las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, a través de consultas, discusiones, elaboración de propuestas, y todo tipo de actividades por las cuales se interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad (Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo; 2009: 179).

Sin embargo, en la práctica el principal reto que enfrenta todo gobierno orientado por estas motivaciones es cómo garantizar ese ejercicio efectivo del derecho a la participación en asuntos públicos, como una vía tanto para mejorar la calidad de la democracia como para hacer más eficiente la labor gubernamental. Esto implicaría tomar en consideración algunas de las dificultades que conlleva la gestión de la participación, que incluyen, entre otras, el diseño e implementación de espacios o mecanismos de participación en distintas áreas de la administración pública, cuidando de no entorpecer o ralentizar significativamente el trabajo gubernamental; el análisis de las potenciales consecuencias a partir de las expectativas creadas, para darles el cauce adecuado; así como el riesgo de monopolización por ciertos liderazgos interesados en acaparar la negociación con el gobierno para favorecer intereses particulares y no colectivos (Banco Mundial, 2004).

En este marco, el Gobierno del Estado de Jalisco está interesado en el desarrollo de una estrategia de vinculación ciudadana que le permita incorporar la participación ciudadana en su gestión, estableciendo los objetivos que se persiguen con la incorporación de actores no gubernamentales en la toma de decisiones públicas. Considerando dicho reto como horizonte de trabajo, CCiudadano[1] propuso:

(1) Realizar un catálogo de todos los espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana que operan en el Estado de Jalisco;

(2) Realizar un mapeo de necesidades institucionales de participación ciudadana de las siguientes 18 dependencias:

[1] **CCiudadano. Construcción y articulación de lo público** (antes *Centro de Contraloría Social y Estudios de la Construcción Democrática CCS CIESAS*) se fundó en septiembre de 2007 con el objetivo de promover y fortalecer el trabajo de organizaciones y grupos ciudadanos con actuación en el ámbito local y comunitario, interesados en involucrarse de manera organizada, informada y responsable en procesos de toma de decisiones públicas en el ámbito municipal. A esto le llamamos **control ciudadano de lo público**.

Secretaría General de Gobierno	Contraloría del Estado
Fiscalía General del Estado	Procuraduría Social del Estado
Secretaría de Cultura	Secretaría de Desarrollo Económico
Secretaría de Desarrollo e Integración Social	Secretaría de Desarrollo Rural
Secretaría de Educación	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial
Secretaría de Movilidad	Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas
Secretaría de Salud	Secretaría de Trabajo y Previsión Social
Secretaría de Turismo	Desarrollo Integral de la Familia (DIF Estatal)

(3) Diseñar un modelo estándar de vinculación social encaminado a lograr una gestión adecuada de la participación ciudadana;
(4) Pilotear este modelo en cuatro dependencias gubernamentales de la entidad, y finalmente;
(5) Valorar los resultados de la implementación de dicho piloto, realizar los ajustes pertinentes y extender el esquema al conjunto de la administración pública estatal.

El presente documento resume los principales hallazgos encontrados a partir del (a) análisis de gabinete de los espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana identificados en las dependencias y organismos que conforman la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Jalisco, así como de (b) las necesidades institucionales de participación ciudadana reportadas por las dependencias objeto de este estudio (puntos 1 y 2 arriba mencionados).

METODOLOGÍA

El presente diagnóstico establece como unidad de análisis las dependencias y organismos responsables de operar espacios, programas y/o mecanismos de participación en el ámbito estatal, incluyendo aquellas que integran la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Jalisco, así como las Delegaciones Estatales de la Administración Pública Federal que si bien no forman parte de la estructura orgánica del poder ejecutivo estatal, si son responsables de operar mecanismos de origen federal en el Estado de Jalisco en articulación con la federación.

Las principales actividades realizadas incluyen (ver tabla 1):

Análisis de gabinete. Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de: (a) mecanismos reflejados en la normatividad federal aplicables en el Estado de Jalisco, (b) espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana reflejados en la normatividad de cada una de las dependencias y organismos que componen la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo[2].

Trabajo de campo. Se realizaron entrevistas con los titulares de cada una de las 18 dependencias seleccionadas y se aplicó una encuesta de seguimiento en línea. Ambas tareas tuvieron como objetivo conocer la opinión de los titulares sobre los distintos espacios, programas y/o mecanismos participativos existentes en su institución, así como sobre las necesidades institucionales de vinculación ciudadana.

[2] La información para establecer el listado de dependencias y mecanismos se obtuvo de la información disponible en la sección de transparencia del portal del Gobierno del Estado de Jalisco http://www.jalisco.gob.mx/es/transparencia/organismos

TABLA 1. MÉTODO GENERAL DE TRABAJO

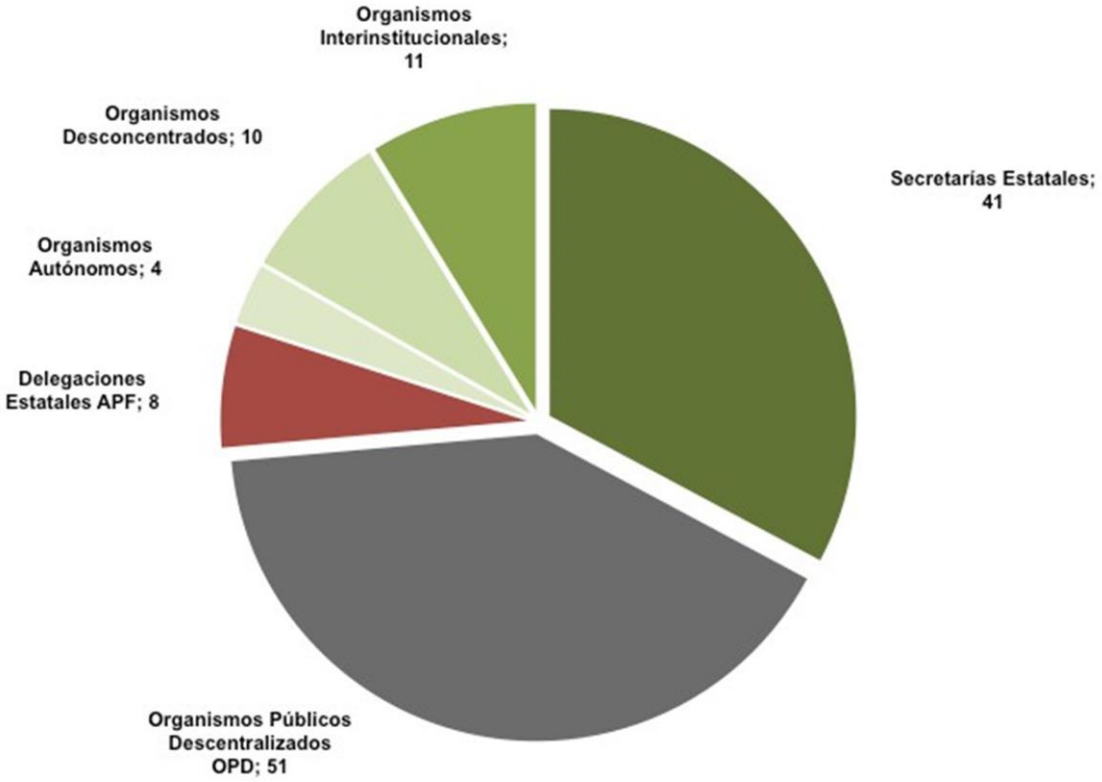
Preguntas guía	Dimensión	Fuentes de información
¿Qué mecanismos de participación ciudadana existen en las distintas dependencias y organismos que componen la estructura orgánica del Gobierno del Estado de Jalisco?	Normativa	Leyes, reglamentos y decretos de creación y otras disposiciones jurídicas pertinentes (ámbito estatal y federal). Obligaciones de transparencia, Artículo 8, Inciso VIII - Mecanismos e instrumentos de participación ciudadana que puedan acceder o ejercer ante el sujeto obligado.
¿Qué diseños institucionales existen para operar los mecanismos de participación ciudadana?	Institucional	Funciones de las 18 secretarías estatales.
¿Cómo se concibe la participación ciudadana en el Estado de Jalisco? / ¿Para qué se considera importante incorporar la participación ciudadana?	Conceptual	Entrevista a los 18 titulares de las Secretarías. Encuesta de seguimiento a los 18 titulares de las secretarías estatales.

A. MAPEO DE ESPACIOS, ORGANISMOS, PROGRAMAS Y/O MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ESTADO DE JALISCO

Para motivos del presente estudio, se consideran espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana todos aquellos que involucran a actores no gubernamentales en algún momento del ciclo de la acción gubernamental. Dicho involucramiento puede darse bajo diseños institucionales y esquemas participativos diversos, y con finalidades y objetivos distintos, pudiéndose identificar las siguientes modalidades generales:

- **Espacios o mecanismos** que forman parte de alguna dependencia u organismo y que se crean para dar cabida a la participación ciudadana, como los Consejos Consultivos o Ciudadanos, y los Comités Técnicos.
- **Estrategias o programas** diseñados con el objetivo concreto de fomentar el involucramiento ciudadano, como los programas de Contraloría Social y Aval Ciudadano, o la Estrategia Jalisco Vamos Juntos.
- **Organismos** que en sí mismos constituyen espacios de participación social, es decir, que su diseño contempla la participación de actores no gubernamentales, como pueden ser los distintos Consejos Estatales o Comisiones Interinstitucionales.

Gráfica 1. **Número total de espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana identificados en el Estado de Jalisco, por TIPO DE ORGANISMO O DEPENDENCIA (Total = 125)**



Gráfica 2. **Ámbito de origen de los espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana identificados en el Estado de Jalisco**

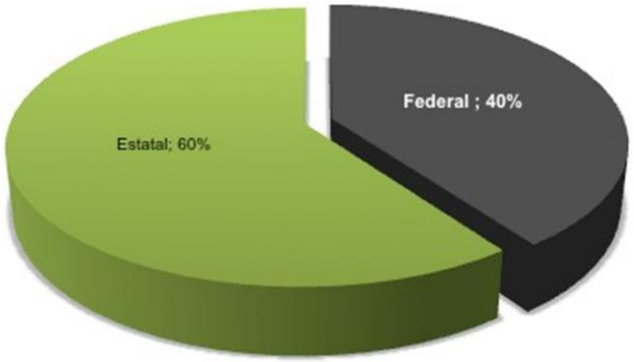
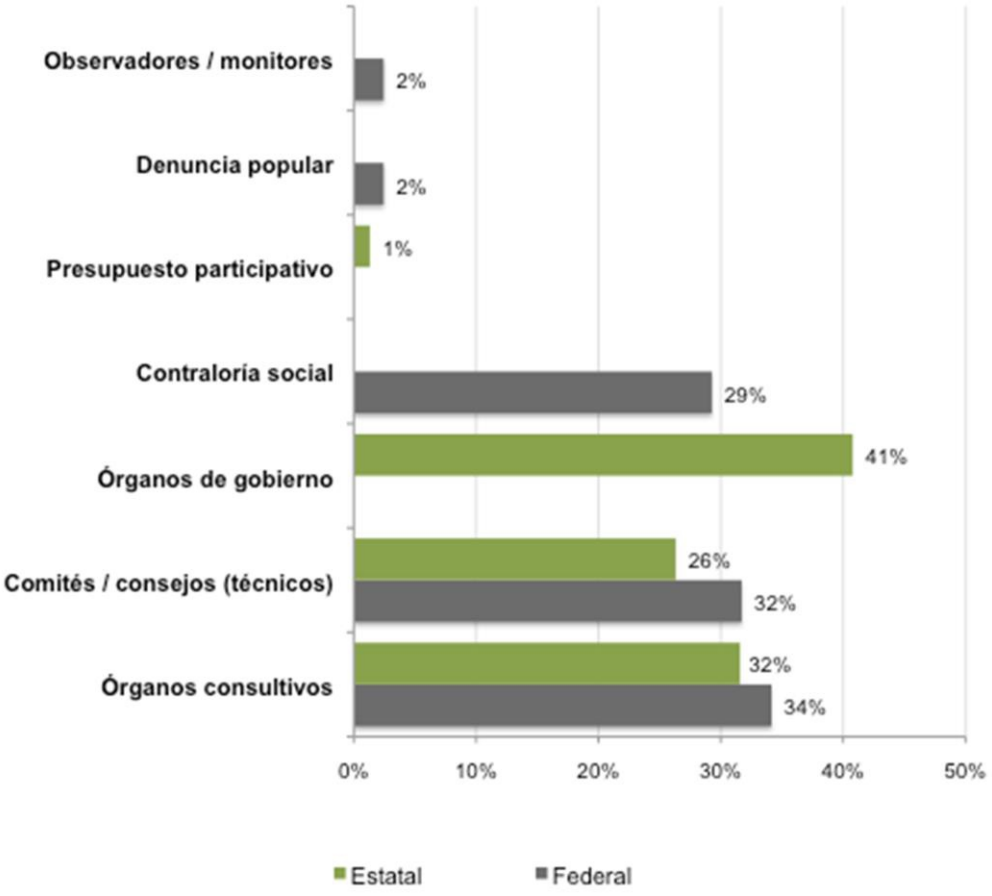


Tabla 2. TIPOLOGÍA de espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana identificados en las dependencias y organismos de la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco

TIPO	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO (ÁMBITO ORIGEN- FEDERAL)	EJEMPLO (ÁMBITO ORIGEN- ESTATAL)
Órganos consultivos	Son órganos auxiliares y tienen por objeto asesorar y presentar opiniones, informes, denuncias, recomendaciones y propuestas relativas a asuntos de interés público o social, en la materia de su competencia. No sustituyen a las dependencias públicas en el ejercicio de sus atribuciones.	Consejo Estatal de Participación Social en la Educación / Consejo Estatal para el Desarrollo Rural Sustentable / Consejo para la Prevención Integral y Combate de la Obesidad, Sobrepeso y Trastornos de la Conducta Alimenticia en el Estado de Jalisco	Órgano Consultivo del sistema Jalisciense de Radio y Televisión / Órgano Consultivo del Consejo Económico y Social del Estado de Jalisco para el Desarrollo y la Competitividad (CESJAL) / Consejo Ciudadano MIDE Jalisco
Comités	Es un mecanismo que permite la participación en aspectos específicos de una acción pública. Sus funciones van más allá de asesorar o emitir opiniones. Incluyen entre otras, formulación de programas, aprobación de planes de trabajo y presupuestos, vigilancia y evaluación de acciones.	Consejos de Cuenca / Consejo Estatal para la Cultura y las Artes - CECA / Comités de Producción y Calidad Cañera	Consejo Estatal de Familia - DIF / Consejo Técnico del Sistema Estatal para la igualdad entre hombres y mujeres / Comité Estatal para la Protección Ambiental de los Humedales de Jalisco
Juntas de Gobierno	Son el órgano máximo de gobierno de algunas instituciones públicas.		Instituto Jalisciense del Adulto Mayor / Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado SIAPA / Centro Estatal de Investigación de la Vialidad y del Transporte
Presupuesto participativo	Es un mecanismo de interacción entre representantes sociales o vecinales y autoridades gubernamentales, mediante el cual se define el destino de los recursos públicos para obras y programas en un territorio o demarcación determinada con la finalidad de promover el desarrollo, la cohesión social y la gobernanza.		Vamos Juntos Jalisco
Contraloría social	Mecanismo a través del cual los beneficiarios de programas de desarrollo social, participan de manera organizada para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a dichos programas.	Contraloría Social del Programa Calidad en la Atención Médica / Contraloría Social en el Servicio Nacional de Empleo.	

Observadores	Es un proceso que permite la observación externa en los procesos de evaluación en el sector educativo	Observadores en los procesos de evaluación Personal Docente y del Personal con Funciones de Dirección y de Supervisión	
Denuncia popular	Instrumento de participación social a través del cual los sectores sociales, público y privado pueden denunciar actos, hechos y omisiones que impliquen desequilibrios ecológicos o daños al ambiente.	Denuncia Popular Ambiental	

Gráfica 3. TIPO de espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana identificados en las dependencias y organismos de la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco (porcentajes), según su ÁMBITO DEORIGEN



Para analizar el tipo de participación que promueven los espacios, programas y/o mecanismos mencionados, se retoma la clasificación propuesta por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE, 2006), que distingue tres formas básicas de interacción / relación entre instituciones públicas y ciudadanos para la elaboración de políticas públicas:

- **Información**. Se considera una relación unidireccional, ya que el flujo de información es desde las instituciones públicas hacia la ciudadanía, ya sea por demanda del ciudadano o por publicación de información por parte de las instituciones públicas.

- **Consulta**. Implica una relación bidireccional entre el gobierno y la ciudadanía, donde las instituciones públicas solicitan a la ciudadanía una opinión sobre distintos aspectos de la acción gubernamental. Dicho público puede estar compuesto por especialistas en el tema o asunto a tratar, o por grupos de la población afectados por la acción gubernamental.

- **Participación activa**. Implica también una relación bidireccional, pero a diferencia de la consulta, permite un involucramiento activo en la toma de decisiones públicas. Se reconoce a los ciudadanos la facultad de proponer alternativas y configurar el diálogo sobre las políticas, aunque la responsabilidad de la decisión final o la formulación de las políticas siga incumbiendo al Gobierno.

Como complemento a estas tres modalidades de interacción y recuperando la tipología clásica de Arnstein (1969), agregamos en el presente análisis una cuarta modalidad (Ver tabla 2):

> **Control ciudadano.** Esa modalidad implica la capacidad, autoridad y responsabilidad compartida entre funcionarios públicos y actores no gubernamentales en la toma de decisiones públicas. La ciudadanía tiene un control sobre la toma de decisión final (vinculante).

Tabla 3. Tipos de interacción gobierno-ciudadanía

Tipo de participación	Descripción	¿Cómo se materializan esas funciones?	Verbos asociados	Ejemplos
Información	Se activa el derecho de la ciudadanía a ser informada. El flujo de información va de las instituciones públicas a la ciudadanía.	La entidad de gobierno elabora un plan y lo presenta al público. La población en general está convocada por ser la destinataria de la información.	Informar, difundir, divulgar, comunicar	Ley estatal de acceso a la información / Acciones de transparencia pro-activa

Consulta	Se activa el derecho de la ciudadanía a ser consultada, a través de distintos mecanismos, con la intención de dar voz a la ciudadanía. La decisión final recae en la entidad de gobierno. No es vinculante.	La entidad de gobierno solicita la opinión de la ciudadanía sobre algún aspecto de su quehacer. La consulta puede limitarse a la **retroalimentación**, estableciendo un canal o mecanismo para conocer la opinión ciudadana, o bien, establecerse un mecanismo con funciones de **asesoría** sobre la pertinencia o no de una acción pública.	<u>Retroalimentación</u>: Opinar, conocer, monitorear, intercambiar información <u>Asesoría</u>: Proponer, asesorar, analizar, apoyar, concertar	Consultas Públicas del Instituto Federal de Telecomunicaciones Contraloría Social Observadores en los procesos de evaluación del personal docente y del personal con funciones de dirección (ámbito federal) Consejo Ciudadano "MIDE Jalisco" Consejos consultivos
Activa	Los ciudadanos participan activamente en la elaboración de políticas y tienen la facultad de proponer alternativas. Tanto la definición de una política como la decisión final sigue siendo responsabilidad del gobierno.	La entidad de gobierno identifica y presenta el problema a un conjunto de actores concurrentes de la acción pública de interés, define los límites de la participación y considera a los distintos actores en la toma de decisiones y en algunos aspectos de la operación de las políticas públicas.	Vigilar, revisar, establecer, otorgar, validar, ejercer, resolver, definir, aprobar, evaluar, constatar, diseñar, planear, coordinar.	Junta de Gobierno del Instituto Jalisciense del Adulto Mayor Consejo Ciudadano Metropolitano Consejo ciudadano del Instituto Jalisciense de las Mujeres Consejo de Vocales COESIDA Junta de Gobierno del Centro Estatal de Investigación de la Vialidad y del Transporte
Control	La ciudadanía obtiene la mayor parte o todo el poder de decisión. Las decisiones de la ciudadanía se trasladan a los órganos de poder.	La ciudadanía tiene el control sobre la toma de decisión final (vinculante). Este control puede realizarse de forma **directa (**ejercicio del control), o por **delegación** / representación, con el apoyo de la entidad gubernamental.	Decidir, sancionar	Presupuesto participativo (Vamos Juntos) Comité Estatal de Planeación para Desarrollo (COPLADE)

Tabla 4. Listado de espacios, programas y/o mecanismos de participación ciudadana identificados en el Estado de Jalisco (Total = 125)

ID	Dependencia /INSTITUCIÓN	Tipo de organismo	Ámbito de Origen	Espacio/ Programa/ Mecanismo	Tipo	MODALIDAD de participación
ID1	Comisión Estatal de Derechos Humanos	Autónomo	Estatal	Consejo Ciudadano	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID2	Consejo Económico y Social del Estado de Jalisco para el Desarrollo y la Competitividad (CESJAL)	Autónomo	Estatal	Consejo Ciudadano	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID3	Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco - ITEI	Autónomo	Estatal	Consejo Consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID4	Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco - IEPC	Autónomo	Estatal	Red por la Participación Ciudadana	Órgano consultivo	Consulta / Retroalimentación
ID5	Centro SCT Jalisco	Delegación Estatal	Federal	Comité de Seguridad en Cruces Viales Ferroviarios, Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario	Comité / consejo técnico	Consulta / Retroalimentación
ID6	Comisión Nacional del Agua	Delegación Estatal	Federal	Consejos de Cuenca	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID7	Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	Delegación Estatal	Federal	Consejos Consultivos Regionales y Estatales	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID8	PROSPERA Programa de Inclusión Social	Delegación Estatal	Federal	Comités de Promoción Comunitaria (CPC) y Vocales Unitarias	Comité / consejo técnico	Consulta / Retroalimentación
ID9	Registro Agrario Nacional, Delegación Jalisco	Delegación Estatal	Federal	Consejos de Vigilancia Ejidal	Comité / consejo técnico	Activa
ID10	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	Delegación Estatal	Federal	Comités de Producción y Calidad Cañera	Comité / consejo técnico	Activa
ID11	Secretaría de Desarrollo Rural	Delegación Estatal	Federal	Comités Regionales para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar	Comité / consejo técnico	Activa
ID12	Secretaría de Salud, Responsables Estatales de Calidad	Delegación Estatal	Federal	Sistema Aval Ciudadano	Observadores / Monitores	Activa
ID13	Centro Estatal de Estudios Municipales	Desconcentrado	Estatal	Comisión Consultiva	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID14	Consejo Estatal Contra las Adicciones en Jalisco - CECAJ	Desconcentrado	Federal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID15	Consejo Estatal de Fomento al Ahorro y Préstamo Popular - CEFAPP	Desconcentrado	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID16	Consejo Estatal para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad - COEDIS	Desconcentrado	Federal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID17	Consejo Estatal para la Cultura y las Artes - CECA	Desconcentrado	Federal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID18	Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes - CEPAJ	Desconcentrado	Federal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID19	Consejo Estatal para la Prevención del SIDA - COESIDA	Desconcentrado	Federal	Consejo de vocales	Órgano consultivo	Activa
ID20	Consejo para la Atención de las Víctimas del Transporte Público (-)	Desconcentrado	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID21	Instituto Jalisciense de Salud Mental - SALME	Desconcentrado	Federal	Consejo Estatal de Salud Mental	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID22	Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente - PROEPA	Desconcentrado	Federal	Denuncia Popular Ambiental	Denuncia	Consulta / Retroalimentación

ID	DEPENDENCIA /INSTITUCIÓN	TIPO DE ORGANISMO	ÁMBITO DE ORIGEN	ESPACIO/ PROGRAMA/ MECANISMO	TIPO	MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN
ID23	Comisión Interinstitucional de Enfermeras del Estado de Jalisco - CIEEJ	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID24	Comisión Interinstitucional Para la Formación De Recursos Humanos Para La Salud	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID25	Comité de Mejora Regulatoria del Estado de Jalisco (COMERJAL)	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID26	Comité Estatal de Prevención de Seguridad Civil	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID27	Comité Interinstitucional del Servicio Civil de Carrera del Sistema de Seguridad Pública - CISCCSSP	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID28	Consejo Agrario Estatal - CAE	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID29	Consejo Ciudadano de Seguridad Pública Prevención y Reinserción Social	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID30	Consejo Consultivo Estatal de Vialidad Tránsito y Transporte	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID31	Consejo Consultivo Turístico del Estado de Jalisco	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID32	Consejo de la Zona Metropolitana de Guadalajara	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID33	Consejo Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar - CEPAVI	Interinstitucional	Estatal	Organismo	Comité / consejo técnico	Activa
ID34	Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco - COBAEJ	OPD	Estatal	Junta Directiva	Órgano de gobierno	Activa
ID35	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco - CONALEP	OPD	Estatal	Junta Directiva	Órgano de gobierno	Activa
ID36	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco - CECYTEJ	OPD	Estatal	Junta Directiva	Órgano de gobierno	Activa
ID37	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco - CAMEJAL	OPD	Estatal	Consejo	Órgano consultivo	Consulta / Retroalimentación
ID38	Comisión Estatal del Agua de Jalisco	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID39			Federal	Consejos de Cuenca	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID40	Comisión Estatal Indígena (CEI)	OPD	Estatal	Comité Técnico de Estudio y Dictaminación para la Incorporación al Padrón de Comunidades y Localidades Indígenas del Estado de Jalisco	Comité / consejo técnico	Activa
ID41			Estatal	Consejo Consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID42	Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología - COECYTJAL	OPD	Estatal	Comisión Consultiva	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID43	Consejo Estatal para el Fomento Deportivo - CODE	OPD	Estatal	Consejo Técnico	Comité / consejo técnico	Activa
ID44	Hogar Cabañas	OPD	Estatal	Patronato	Órgano de gobierno	Activa
ID45	Industria Jalisciense de Rehabilitación Social (INJALRESO)	OPD	Estatal	Consejo consultivo	Órgano consultivo	Activa
ID46	Instituto de Estudios del Federalismo Prisciliano Sánchez IEF	OPD	Estatal	Consejo General	Órgano de gobierno	Activa

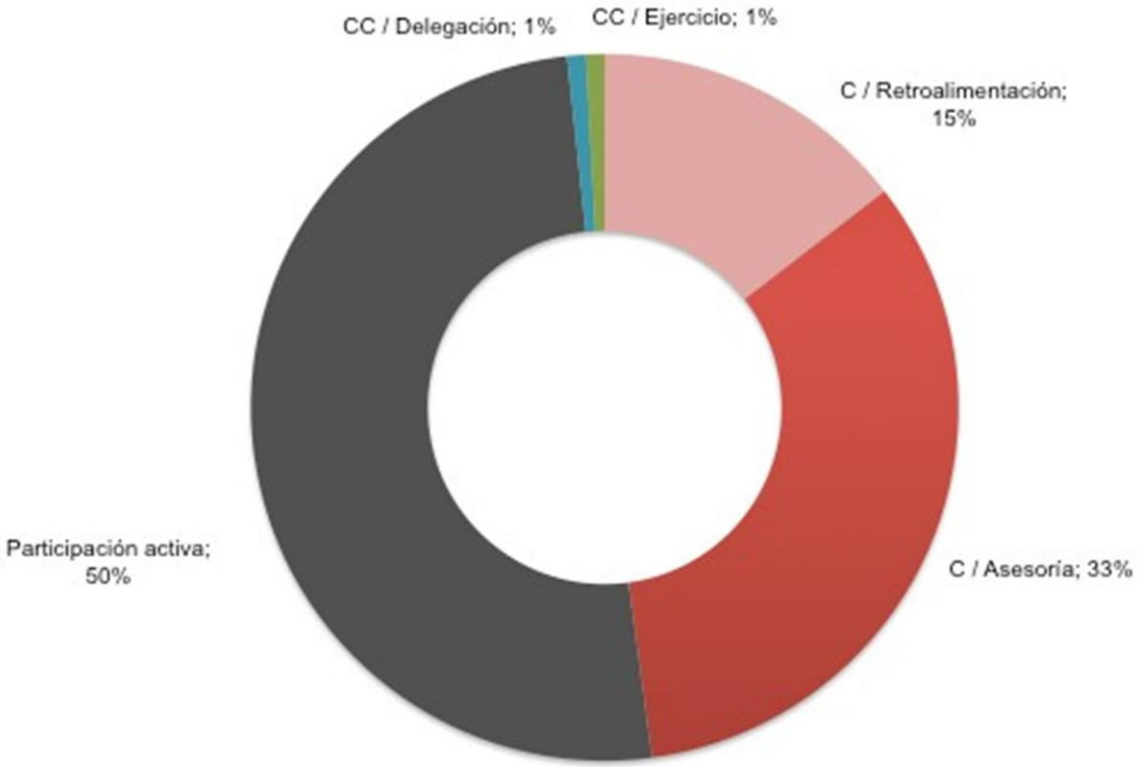
ID	DEPENDENCIA /INSTITUCIÓN	TIPO DE ORGANISMO	ÁMBITO DE ORIGEN	ESPACIO/ PROGRAMA/ MECANISMO	TIPO	MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN
ID47	Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco (JALTRADE)	OPD	Estatal	Consejo consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID48	Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco - IDEFT	OPD	Estatal	Junta Directiva	Órgano de gobierno	Activa
ID49	Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco	OPD	Estatal	Consejo Consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID50	Instituto de la Artesanía Jalisciense	OPD	Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID51	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	OPD	Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID52	Instituto de Movilidad y Trasporte del Estado de Jalisco	OPD	Estatal	Consejo consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID53	Instituto Jalisciense del Adulto Mayor	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID54	Instituto Jalisciense de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos	OPD	Estatal	Consejo Técnico Consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID55	Instituto Jalisciense de Asistencia Social – IJAS	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID56	Instituto Jalisciense de Cancerología - IJC	OPD	Estatal	Consejo Técnico Consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID57	Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses IJCF	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID58	Instituto Jalisciense de la Juventud	OPD	Federal	Consejo Estatal de la Juventud	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID59	Instituto Jalisciense de la Vivienda	OPD	Estatal	Consejo Técnico Consultivo	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID60	Instituto Jalisciense de las Mujeres	OPD	Estatal	Consejo Técnico del Sistema Estatal para la igualdad entre hombres y mujeres	Comité / consejo técnico	Activa
ID61			Federal	Consejo Estatal para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia contra las Mujeres	Órgano consultivo	Activa
ID62			Estatal	Consejo Ciudadano	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID63	Instituto Jalisciense del Emprendedor - IJALDEM	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID64	Instituto Tecnológico Superior de Arandas	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID65	Instituto Tecnológico Superior de Chapala	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID66	Instituto Tecnológico Superior de Cocula	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID67	Instituto Tecnológico Superior de El Grullo	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID68	Instituto Tecnológico Superior de la Huerta	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID69	Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID70	Instituto Tecnológico Superior de Mascota	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID71	Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID72	Instituto Tecnológico Superior de Tala	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID73	Instituto Tecnológico Superior de Tamazula	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa

ID	Dependencia /Institución	Tipo de organismo	Ámbito de Origen	Espacio/ Programa/ Mecanismo	Tipo	Modalidad de participación
ID74	Instituto Tecnológico Superior de Tequila	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID75	Instituto Tecnológico Superior de Zapopan	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID76	Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID77	Parque Metropolitano de Guadalajara	OPD	Estatal	Consejo de Administración	Órgano de gobierno	Activa
ID78	Patronato de la Fiestas de Octubre de la Zona Metropolitana de Guadalajara	OPD	Estatal	Junta de Gobierno	Órgano de gobierno	Activa
ID79	Sistema de Tren Eléctrico Urbano - SITEUR	OPD	Estatal	Consejo de Administración	Órgano de gobierno	Activa
ID80	Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado	OPD	Estatal	Junta de Gobierno del Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado SIAPA.	Órgano de gobierno	Activa
ID81	Sistema Jalisciense de Radio y Televisión	OPD	Estatal	Órgano Consultivo del sistema Jalisciense de Radio y Televisión.	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID82	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, Jalisco	OPD	Estatal	Consejo Estatal de Familia	Comité / consejo técnico	Activa
ID83	Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos Jalisco	OPD	Estatal	Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos Jalisco	Órgano consultivo	Activa
ID84	Universidad de Guadalajara	OPD	Estatal	Consejo social	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID85	Secretaría de Cultura	Secretaría	Federal	Contraloría social en los Programa de Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados (PAICE) y PACMYC	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID86	Secretaría de Desarrollo e Integración Social	Secretaría	Federal	Consejo Estatal para la Protección de las Madres Jefas de Familia	Órgano consultivo	Activa
ID87			Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID88			Estatal	Comité Ciudadano - Estrategia de Desarrollo Regional del Estado de Jalisco (Vamos Juntos)	Presupuesto participativo	Control / Ejercicio
ID89	Secretaría de Desarrollo Económico	Secretaría	Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID90	Secretaría de Desarrollo Rural	Secretaría	Federal	Consejo Estatal de Acuacultura y Pesca Sustentables del Estado de Jalisco	Comité / consejo técnico	Activa
ID91			Federal	Comité Estatal del Sistema Producto Apícola	Órgano consultivo	Activa

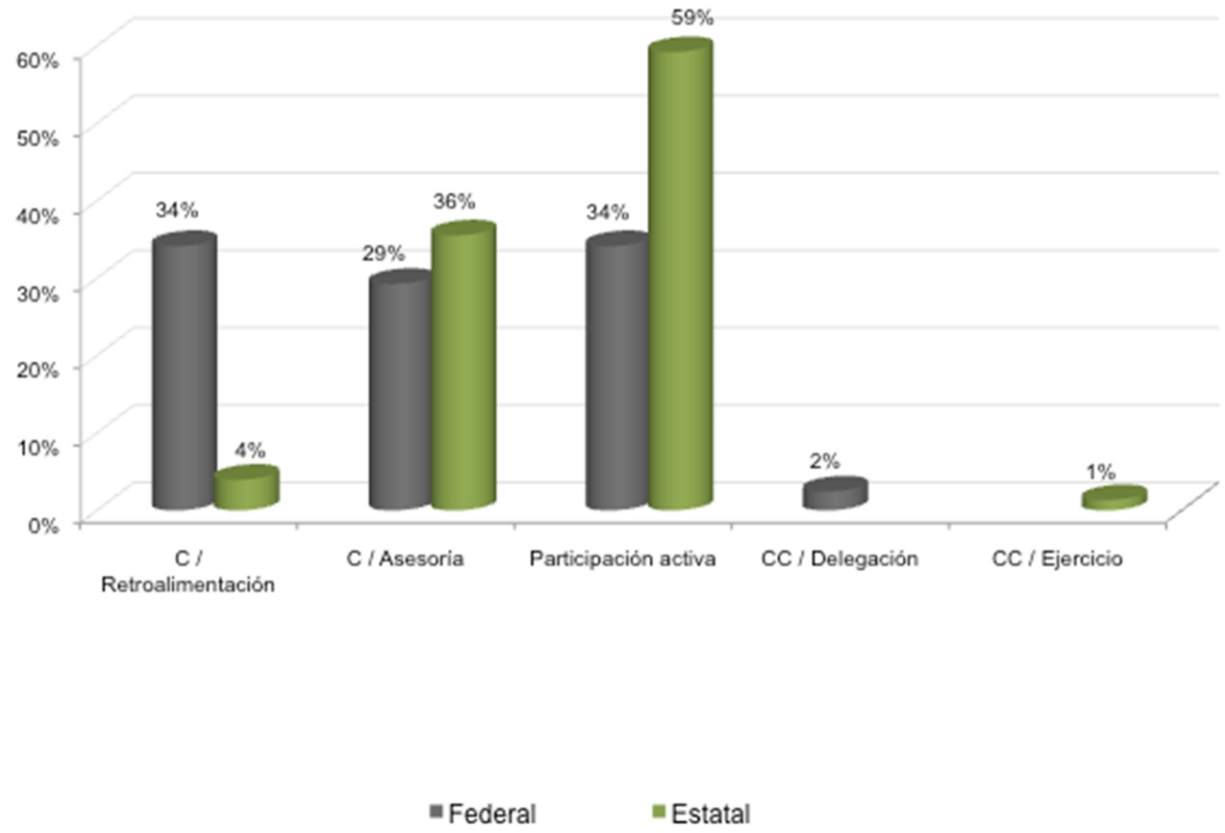
ID	Dependencia /Institución	Tipo de organismo	Ámbito de Origen	Espacio/ Programa/ Mecanismo	Tipo	Modalidad de participación
ID92			Federal	Consejo Estatal de Productores de Orgánicos de Jalisco	Comité / consejo técnico	Activa
ID93			Federal	Comités Consultivos Regionales o Estatales de Semillas	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID94			Federal	Consejo Estatal Consultivo Fitosanitario	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID95			Federal	Consejo Estatal de Seguimiento y Evaluación del Acuerdo de Coordinación para el Ordenamiento de los Aprovechamientos Hidráulicos y Saneamiento de la Cuenca Lerma	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID96			Federal	Consejo Estatal para el Desarrollo Rural Sustentable	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID97			Federal	Consejos Estatales Forestales	Contraloría social	Consulta / Asesoría
ID98			Federal	Contraloría social	Comité / consejo técnico	Consulta / Retroalimentación
ID99	Secretaría de Educación	Secretaría	Federal	Consejo Estatal para la Planeación de la Educación Superior	Comité / consejo técnico	Activa
ID100			Federal	Comisión Estatal de Becas	Comité / consejo técnico	Activa
ID101			Federal	Consejo Estatal de Participación Social en la Educación	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID102			Federal	Consejo Escolar de Participación Social	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID103			Federal	Observadores - Proceso de evaluación del Personal Docente y del Personal con Funciones de Dirección	Observadores / Monitores	Consulta / Retroalimentación
ID104			Estatal	Contraloría social	Comité / consejo técnico	Consulta / Retroalimentación
ID105			Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID106			Federal	Asociación Estatal y Asociaciones Escolares de Padres de Familia	Comité / consejo técnico	Activa
ID107	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Secretaría	Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID108	Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	Secretaría	Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID109	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	Secretaría	Estatal	Comité Estatal para la Protección Ambiental de los Humedales de Jalisco	Comité / consejo técnico	Activa
ID110			Estatal	Consejo para la Atención y Bienestar de los Animales del Estado de Jalisco	Órgano consultivo	Activa

ID	Dependencia /Institución	Tipo de organismo	Ámbito de Origen	Espacio/ Programa/ Mecanismo	Tipo	Modalidad de participación
ID111			Estatal	Consejo Asesor de Áreas Naturales Protegidas del Estado de Jalisco	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID112			Estatal	Consejo Asesor del "Bosque Mesófilo Nevado De Colima"	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID113			Federal	Contraloría social	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID114	Secretaría de Movilidad	Secretaría	Estatal	Centro Estatal de Investigación de la Vialidad y del Transporte CEIT	Órgano de gobierno	Activa
ID115	Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	Secretaría	Estatal	Consejo Ciudadano MIDE Jalisco	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID116			Estatal	Consejo Técnico Independiente para la Evaluación de Políticas Públicas EVALÚA Jalisco	Comité / consejo técnico	Consulta / Asesoría
ID117			Federal	Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado (COPLADE)	Comité / consejo técnico	Control / Delegación
ID118	Secretaría de Salud	Secretaría	Federal	Consejo Estatal de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil	Órgano consultivo	Activa
ID119			Federal	Consejo para la Prevención Integral y Combate de la Obesidad, Sobrepeso y Trastornos de la Conducta Alimenticia en el Estado de Jalisco	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID120			Federal	Contraloría social del Programa Calidad en la atención médica	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID121	Secretaria de Turismo	Secretaría	Federal	Comité Ciudadano del Pueblo Mágico	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría
ID122	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Secretaría	Federal	Contraloría social en el servicio nacional de empleo.	Contraloría social	Consulta / Retroalimentación
ID123	Secretaría General de Gobierno	Secretaría	Estatal	Consejo Consultivo para el Otorgamiento de Premios y Condecoraciones	Comité / consejo técnico	Activa
ID124			Estatal	Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del Gobierno del Estado.	Comité / consejo técnico	Activa
ID125			Estatal	Comité Técnico de Transparencia y Valoración Salarial del Estado de Jalisco y sus Municipios	Órgano consultivo	Consulta / Asesoría

Grafica 5. MODALIDAD de participación que favorecen los espacios, programasy/o mecanismos identificados en la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco (porcentajes)



Grafica 5a. MODALIDAD de participación que favorecen los espacios, programas y/o mecanismos identificado en la Estructura Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco (porcentajes), POR ÁMBITO DEORIGEN



- Como puede apreciarse en la gráfica 5, los espacios, programas y/o mecanismos identificados presentan un balance entre aquellos que fomentan una participación ciudadana de tipo **consultivo (48%)**, con los que favorecen una **participación activa (50%)**.
- En los mecanismos de participación de modalidad **consultiva**, se involucra a diferentes sectores de la población (expertos, usuarios y/o beneficiarios) para que asesoren y opinen sobre problemas públicos concretos y sus posibles soluciones, si bien las opiniones emitidas no son vinculantes. Este tipo de mecanismos facilitan el que las instancias gubernamentales obtengan información de la ciudadanía para distintos propósitos. Por ejemplo, en el caso de las contralorías sociales no se involucra a los beneficiarios en una planificación conjunta ni en el control de las acciones gubernamentales, sino que los beneficiarios son un informante sobre la calidad de la prestación del servicio, que en el mejor de los casos puede activar instancias de sanción.
- En los mecanismos de modalidad **participación activa,** se fomenta la participación en distintos momentos del ciclo de las políticas públicas. Los principales ejemplos incluyen consejos y/o comités técnicos, cuyas

responsabilidades son las de participar procesos de planeación, gestión, verificación y seguimiento de la acción pública, con decisiones en principio vinculatorias.

- Los mecanismos de **control son** los menos frecuentes **(2%).** Estos mecanismos se caracterizan por *delegar* el *poder* de decisión a la ciudadanía, es decir, los actores no gubernamentales no sólo participan como integrantes en alguno de los mecanismos o espacios existentes, sino que son quienes definen el rumbo de la acción pública.
- Si enfocamos el análisis exclusivamente a las 17 dependencias de Ejecutivo Estatal y al DIF, el tipo de participación que fomentan los espacios, programas y/o mecanismos es de tipo **consultivo (63%),** seguido de la participación **activa** (**34%**), y de manera muy limitada el **control (2%), con** una tendencia similar a la que se observa en el concentrado de todos los organismos (ver tabla 6).

Tabla 6. Distribución de mecanismos de participación ciudadana dependencia u organismo 3

DEPENDENCIA	CONSULTA		ACTIVA	CONTROL		TOTAL
	Retroali-mentación	Asesoría		Delegación	Ejercicio	
Secretaría de Cultura	1					1
Secretaria de Desarrollo e Integración social	1		1		1	3
Secretaría de Desarrollo Económico	1					1
Secretaría de Educación	3	2	3			8
Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	1					1
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	1	2	2			5
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	1					1
Secretaría de Salud	1	1	1			3
Secretaría de Turismo		1				1
Secretaría de Planeación Administración y Finanzas		2		1		3
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	1					1
Secretaría de Desarrollo Rural	1	5	3			9
Secretaría de Movilidad			1			1
Secretaría General de Gobierno		1	2			3
Fiscalía General del Estado						0
Procuraduría Social						0
Contraloría del Estado						0
DIF			1			1
TOTAL	12	14	14	1	1	**41**
	29%	34%	34%	2%	2%	

[3] El presente análisis no está enfocado en la operación efectiva de los mecanismos, sólo recupera la información mencionada en la normatividad.

B. NECESIDADES INSTITUCIONALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para complementar el análisis documental del conjunto de normas, programas, estrategias y acciones que constituyen el marco en el que se fomenta la participación ciudadana en el Estado de Jalisco, en este apartado se analizan la manera en que conciben la participación ciudadana las 18 dependencias seleccionadas, los retos asociados a la gestión de esta tarea, así como las necesidades de involucramiento ciudadano, desde la perspectiva de sus titulares.

Concepción de la participación ciudadana:

- Ayuda a las dependencias a conocer la manera en que se está prestando un bien o servicio público. Es decir, es el proceso que permite recopilar las opiniones de los usuarios / beneficiarios de un programa público a fin de mejorar su prestación.
- Es un medio a través del cual los funcionarios obtienen información para la toma de decisiones, pues permite conocer las necesidades de la población.
- Es un mecanismo de consulta donde participan los sectores interesados, para llevar adelante el trabajo de la Secretaría.
- Constituye un canal de información a la ciudadanía sobre lo que realiza la dependencia.

Mecanismos de participación ciudadana más pertinentes:

- SEDIS - Estrategia *Vamos Juntos*.
- Secretaría de Cultura – Mecanismos que operan en programas como Proyecta, Ecos, Promapa y Pegda / Consejo Estatal de la Cultura y las Artes.
- Secretaría de Ciencia y Tecnología - Consejo Consultivo de triple hélice (academia, sector productivo y sector social).
- Secretaría de Turismo - Consejo Consultivo / 9 Consejos Regionales.
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social - Comité para la Evaluación y Seguimiento de las Políticas de Trabajo.
- Fiscalía General del Estado - Consejos de Readaptación Social / Comités Escolares / Botón de Pánico.
- Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial –Observatorio Ciudadano para la Gestión Integral del Agua / Comités de Áreas Protegidas / 18 sitios RAMSAR (planeación participativa mediante mesas de trabajo).
- Secretaría de Desarrollo Económico - Contacto permanente con el empresario / Cursos, asesorías y capacitaciones.
- Secretaría de Desarrollo Rural - Buzones y ventanillas instalados en los expos / Consejos Rurales / Comités Municipales.
- Secretaría de Salud - "Aval Ciudadano" / Sistema de quejas y sugerencias ubicados en cada una de las unidades médicas.
- Contraloría – Sistema de quejas y denuncias / Consejos con organizaciones de la sociedad civil.
- Desarrollo Integral de la Familia (DIF Estatal) – Consejo de Familia / Comités de Compras (adquisiciones) y / Comités de Estrategia de Desarrollo Comunitario.

Retos que enfrentan las dependencias para promover la participación:

Limitantes <u>normativas</u>:

- Falta de formalización de la contraloría social en la ley estatal, para que dicha figura se incorpore como parte de las actividades de monitoreo a los programas estatales de gobierno.
- Inexistencia de lineamientos claros que normen y definan las características de los mecanismos de participación ciudadana para cada una de las dependencias y organismos de la entidad.

Limitantes presupuestales:

- Saturación de trabajo en las dependencias y falta de recursos adicionales necesarios para la operación sostenida de mecanismos participativos, por ejemplo, la organización y seguimiento al trabajo de los más de 7,600 comités ciudadanos establecidos en los 125 municipios del estado[4].

Limitantes operativas:

- Desconfianza generalizada en las instituciones. Esto ha debilitado el desarrollo y la utilización de los mecanismos participativos por parte de la población, pues el ciudadano no reconoce ninguna instancia de participación como un canal efectivo de interlocución con las autoridades.
- Utilización por parte de las dependencias de un lenguaje complejo para la mayoría de la población, lo que resulta en la escasa utilización de los mecanismos participativos.
- Falta de pericia de la ciudadanía para acceder a las plataformas de información de las dependencias.
- Recurrente politización de consejos y comités ciudadanos, que se traduce en la manipulación de algunos mecanismos por parte de aquellos grupos con mayores recursos políticos y económicos.
- La regionalización es una forma efectiva de pensar la operación de planes y programas con lógicas territoriales, y a ello responde la división en 13 zonas del estado. Sin embargo, a dicha regionalización se sobreponen las jurisdicciones sanitarias, y otras zonificaciones utilizadas por otras dependencias que no necesariamente coinciden, lo que hace complicada la labor de vinculación entre las dependencias de gobierno. Esto genera por un lado la falta de promoción de los mecanismos participativos y, por el otro, la duplicación o falta de coordinación de esfuerzos entre dependencias.
- Limitada capacidad del gobierno del estado para estar presente de manera recurrente en el conjunto de municipios de la entidad. Un número importante de mecanismos de participación que operan en el estado atraviesan los tres niveles de gobierno, involucrando de esta manera al municipio, lo que demanda instancias desconcentradas con infraestructura y presupuesto para poder atender las exigencias en los 125 municipios del estado. Para solventar esta limitante, las dependencias se acercan a la ciudadanía a través de módulos, ventanillas u oficinas en los diferentes municipios, permitiendo que cualquier persona en cualquier municipio pueda tener un vínculo con la administración estatal. Sin embargo, estas acciones son de naturaleza extraordinaria (no permanente).

[4] En el tercer informe del Gobernador Aristóteles Sandoval en la temática "Gobierno abierto y rendición de cuentas", se menciona que se han conformado 7,652 comités de control y vigilancia integrados por beneficiarios de programas de desarrollo social para llevar a cabo las acciones de contraloría social correspondientes a cada programa.

C. CONCLUSIONES

Concepción de la participación ciudadana

- En general, no parece existir claridad en cuanto a lo que significa la participación ciudadana ni lo que se espera de ésta. La mayoría de las entrevistas realizadas reflejan una tendencia a considerar la participación casi exclusivamente como un canal para obtener información. Lo mismo sucede con los mecanismos identificados en las 18 dependencias objeto de este estudio, que favorecen la consulta como mecanismo de participación. Es decir, de alguna manera se atiende el derecho de la ciudadanía a ser consultada, pero se mantiene reducido el margen por el cual se ejerce el derecho a tomar parte o incluso controlar el proceso de decisión de la acción pública. Dado que el actual gobierno pretende avanzar hacia esquemas de efectiva gobernanza, el enfoque en mecanismos de consulta es limitado y podría enriquecerse con una mezcla de espacios, programas y mecanismos que atiendan las distintas necesidades de participación de la población.
- No se cuenta con un modelo que permita fortalecer a los ciudadanos que intervienen en los distintos mecanismos identificados.

Diseño institucional

- Si bien es posible identificar una perspectiva general en el Gobierno del Estado (PED 2013/33) sobre la participación ciudadana, no existe una estrategia estatal para hacer de la participación ciudadana un componente transversal de la gestión pública, ni tampoco se cuenta con lineamientos claros que orienten el quehacer del conjunto de las dependencias en esta materia para gestionar eficazmente la participación ciudadana.
- Existe una sobreoferta de mecanismos de participación, distribuidos de forma muy heterogénea entre las distintas dependencias y desvinculados sectorial y territorialmente, por lo que cada uno de ellos opera de manera aislada, sin articulación entre actores, dependencias y ámbitos de gobierno. Esta sobreoferta de mecanismos no es garantía de un efectivo involucramiento de la ciudadanía en toma de decisiones, sino que genera dispersión de esfuerzos y duplicidad. Por ejemplo, a pesar de la diversidad de mecanismos, no se contempla un canal efectivo a través del cual sea posible identificar, sistematizar y dar respuesta a las necesidades y demandas ciudadanas en la agenda gubernamental.
- No existe un diseño institucional que piense la operación de los mecanismos de participación ciudadana de una manera coordinada entre las dependencias concurrentes y al mismo tiempo desconcentrada para trascender al conjunto de la población asentada en los 125 municipios del estado.
- La falta de presupuesto y de una estructura adecuada para la gestión de la participación ciudadana genera una brecha significativa entre los que se dice en la norma y lo que sucede en la práctica. No basta con la creación de mecanismos que vinculen a la ciudadanía, se necesita de un diseño institucional que facilite la implementación y supervisión de los mecanismos.

Operación

- Se pueden identificar 2 tipos de público objetivo: (a) público especialista, sobretodo en la fase de análisis de alternativas y de implementación de la acción pública, y (b) usuarios-beneficiarios, concebidos más como "buzones de quejas", ya que su actuación se limita al llenado de formatos que no están diseñados para fortalecer el ejercicio de ciudadanía o para mejorar la gestión pública.
- La participación se limita a monitorear y opinar sobre los servicios prestados, sin que esto implique una modificación en cursos de acción a partir de los insumos ciudadanos.
- No existe información sobre los resultados de los distintos mecanismos participativos, lo cual dificulta la valoración de su funcionamiento y su costo, su pertinencia y la manera en que los insumos ciudadanos son incorporados en la toma de decisiones públicas y contribuyen al mejoramiento del ejercicio de gobierno.

Bibliografía

ARNSTEIN, Sherry R. (1969), Journal of the American Institute of Planners, vol. 35, no. 4, Julio, pp. 216-224.

CUNILL GRAU, Nuria. (1991); Participación ciudadana: dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos. Caracas, CLAD.

DECRETO por el que se crea el Comité Técnico Independiente de Evaluación de Políticas Públicas", en El Estado de Jalisco. Periódico oficial. Guadalajara, Jalisco. Tomo CCCLXXVI. 7 de mayo de 2013. 1 Sección II.

DECRETO por el que se crea el Consejo Ciudadano "Mide Jalisco", en El Estado de Jalisco. Periódico oficial. Guadalajara, Jalisco. Tomo CCCLXXVIII. 25 de marzo de 2014. 39 Sección V.

GOBIERNO DE JALISCO (2013) Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033. México, Gobierno del estado. 810 pp.

GRAMBERGER, Marc (2006); *Participación Ciudadana: Manual de la OCDE sobre información, consulta y participación en la elaboración de políticas públicas.* México, Secretaría de la Función Pública, 2006.

GUILLEN, A., SÁENZ, K., BADII M.H. y CASTILLO, J; "Origen, espacio y niveles de participación ciudadana", en Daena: International Journal of Good Conscience. 4(1): 179-193. Marzo 2009.

MODELS OF PARTICIPATION AND EMPOWERMENT; Versión 1, julio 2011. Creative commons. http://www.nonformality.org/participation-models

PIMIENTA PRIETO, Julio Herminio; "Diagrama de Flujo", en *Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje, Docencia Universitaria basada en Competencias*; México

PRIETO MARTÍN, Pedro; *Participación Ciudadana y Medios Digitales: experiencia de inmersión crítica en la participación ciudadana del siglo XXI.* Asociación Ciudades Kyosei. http://www.ckyosei.org/docs/LasAlasDeLeo.pdf

Fuentes en línea:

- Transparencia - Portal del Gobierno del Estado de Jalisco http://www.jalisco.gob.mx/es/transparencia/organismos
- Jalisco Gobierno del Estado - Estructura. http://www.jalisco.gob.mx/es/gobierno/estructura/136
- http://congresojal.gob.mx/BibliotecaVirtual/LeyesEstatales.cfm.
- Plan de desarrollo estatal 2013-2033: http://seplan.app.jalisco.gob.mx/ebookped/http://seplan.app.jalisco.gob.mx/ebookped/
- Tercer informe de Gobierno: http://informe.jalisco.gob.mx/
- Evalúa Jalisco. https://programas.app.jalisco.gob.mx/programas/panel/ciudadano, (consultado el día 15 de enero 2016)
- Glosas ciudadanas / youtube.com
- InfoDF, ITAIP. La promesa del Gobierno Abierto, Andrés Hofmann, Álvaro Ramírez -Alujas y José Antonio Bojorquez Pereznieto. Disponible en http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/La%20promesa%20del%20Gobierno%20Abierto.pdf (Consultada el 9 de febrero del 2016)